



LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

Panduan wawancara terhadap karyawan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kendari Jl. Dr. Sam Ratulangi, Kemaraya, Kota Kendari, Sulawesi Tenggara 93111.

1. Ucapan terimakasih kepada narasumber atas waktu dan kesediaanya untuk dilakukan wawancara.
2. Perkenalkan diri dan jelaskan topik wawancara serta tujuan wawancara dilakukan.
3. Jelaskan bahwa narasumber bebas menyampaikan pendapat, pengalaman, harapan, atau saran yang berkaitan dengan topik wawancara.
4. Catat atau rekam seluruh wawancara.
5. Mintalah waktu lain jika informan hanya memiliki waktu yang terbatas saat itu.

Data Umum

Nama narasumber :

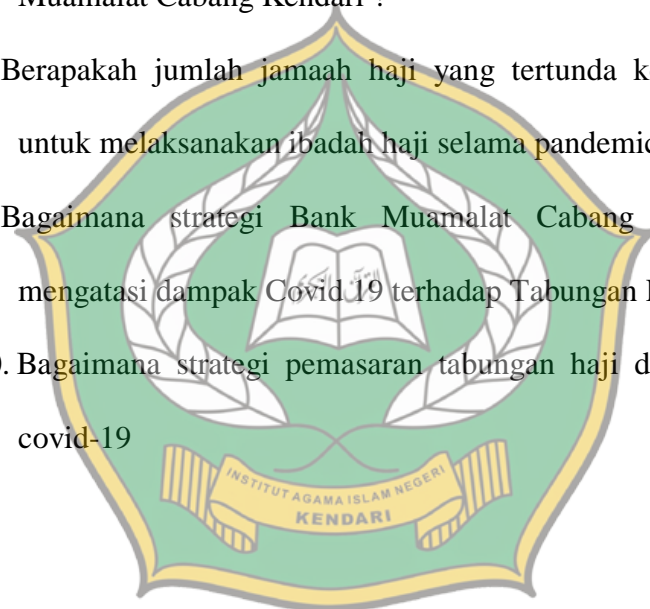
Pekerjaan/Aktivitas :

Tanggal wawancara :

Pertanyaan Wawancara Kepada Narasumber

1. Berapa jumlah karyawan yang ada di Bank Muamalat Cabang kendari berdasarkan jabatannya?
2. Apakah pandemi covid 19 berdampak pada dunia perbankan khususya bank muamalat ?

3. Apa saja dampak yang ditimbulkan akibat pandemic virus corona pada Bank Muamalat Cabang Kendari ?
4. Bagaimana sistem peyanaan Bank Muamalat pada saat pandemic ?
5. Bagaimana kondisi tabungan haji pada saat pandemic covid-19 ?
6. Kebijakan apa yang dilakukan Bank muamalat dalam meminimalisir dampak covid-19 terhadap tabungan haji ?
7. Bagaimana dampak Covid 19 terhadap Tabungan Haji Pada Bank Muamalat Cabang Kendari ?
8. Berapakah jumlah jamaah haji yang tertunda keberangkatannya untuk melaksanakan ibadah haji selama pandemic ?
9. Bagaimana strategi Bank Muamalat Cabang Kendari dalam mengatasi dampak Covid 19 terhadap Tabungan Haji?
10. Bagaimana strategi pemasaran tabungan haji di masa pandemi covid-19



Observasi Penelitian

Sebelum melakukan penelitian, terlebih dahulu peneliti melakukan observasi. Observasi ini dilakukan guna melihat masalah yang terjadi di lapangan. Didalam penelitian ini, observasi dilakukan dalam beberapa tahap.

Tahap pertama peneliti hanya sekedar mengamati keadaan Bank Muamalat di masa pandemic. Dimana dimasa pandemic ini Bank Muamalat menerapkan beberapa upaya untuk memutus rantai penyebaran virus corona seperti menjaga jarak dan juga mematuhi protocol kesehatan. Pada tahap pertama ini peneliti belum menemukan masalah sebagai bahan penelitian.

Pada tahap kedua, peneliti melakukan wawancara kepada salah satu pegawai Bank Muamalat yaitu Ibu Lisa. Didalam wawancara ini, peneliti mengajukan beberapa pertanyaan mengenai dampak covid-19 terhadap bank muamalat. Dari hasil wawancara tersebut ibu Lisa menguraikan beberapa dampak covid 19 terhadap Bank Muamalat salah satunya adalah dampak covid 19 terhadap tabungan ib Hijra Haji.

Dari hasil observasi tersebut peneliti akhirnya menemukan masalah sebagai bahan penelitian yaitu “Dampak Covid 19 Terhadap Tabungan Ib Hijra Haji di Bank Muamalat Kantor Cabang Kendari”

Nama	Pertanyaan	Jawaban
Ibu Nurkhalisah	Apa saja dampak yang ditimbulkan akibat pandemic covid-19 di PT Bank Muamalat cabang kendari?	Kalau mengenai dampak covid-19 saya kira sangat berdampak disemua sector salah satunya sector perbankan. Untuk dampak covid-19 di bank muamalat cabang kendari adalah berkurangnya nasabah karena adanya pembatasan sosial dan bank juga melakukan perubahan jam oprasional karena adanya pandemic covid-19.
	Bagaimana sistem pelayanan PT bank	Untuk sistem pelayanan kami tetap memperhatikan protocol kesehatan,

	muamalat cabang kendari dimasa pandemic covid-19?	sebelum masuk kami menyediakan tempat cuci tangan dan mengecek suhu tubuh yang dilakukan oleh satpam. untuk pelayanan kami juga memberikan jarak antara nasabah dan pegawai bank, pihak bank juga melakukan perubahan jam oprasional yang biasanya sebelum pandemic covid-19 jam oprasional bank muamalat 08.00-15.00 namun dimasa pandemic ini jam pelayanan hanya sampai 08.00-12.00.
Ibu Yayuk	Bagaimana dampak covid-19 terhadap tabungan ib hijrah haji pada pt bank muamalat cabang kendari?	“untuk dampak covid-19 terhadap tabungan haji tentunya sangat berdampak, yang pertama keterlambatan pelunasan tabungan ib hijrah haji yang kedua berkurangnya nasabah yang mendaftarkan porsi haji dan jamaah gagal berangkat haji karena pandemic sehingga pemerintah mengeluarkan keputusan kementerian agama tentang pembatalan haji. tentunya ada beberapa faktor ya yang menyebabkan nasabah mengalami keterlambatan pelunasan haji dan lain-lain ada sebagian nasabah yang mengalami keterlambatan pembiayaan tabungan ib hijrah haji dan alasan yang kami terima dari pihak nasabah adalah karena penurunan pendapatan usaha akibat pandemic covid-19”
Ibu Intan Triana	Faktor-faktr apa saja yang menjadi penyebab keterlambatan pelunasan tabungan haji, berkurangnya nasabah yang mendaftarkan porsi haji dan jamaah gagal berangkat haji.	kalau faktor keterlambatan pelunasan atau pembiayaan tabungan haji itu juga tak lepas dari mewabahya corona virus ini. ya tentu kita tau akibatnya pada sekto usaha khususnya usaha mikro itu sangat berdampak. ada pengakuan dari nasabah kami yang mengatakan bahwa karena pandemic ini usahaya mengalami penurunan dan itu sangat berdampak pada pembiayaan atau pelunasan pada tabungan haji.
	Bagaimana strategi PT. bank muamalat cabang kendari dalam mengatasi dampak	Strategi yang kami lakukan khususnya pada nasabah tabungan ib hijrah haji, sebelumnya pasti nasabah telah mengetahui

<p>covid-19 terhadap tabungan ib hijrah haji?</p>	<p>informasi-informasi yang beredar mengenai gagalnya keberangkatan haji di tahun 2020 dan 2021 karena berbagai faktor. yang mengakibatkan adanya keraguan bagi nasabah untuk mendaftarkan haji, fenomena tersebut menjadi polemik di masyarakat, antusias masyarakat kian menurun untuk mendaftar Haji. Dengan melakukan motivasi dan penguatan pada calon nasabah tabungan ib hijrah haji kami berusaha memberikan masukan dan penguatan agar tetap padaniat/ikhtiarnya di awal yakni melakukan atau membuka tabungan ib hijrah haji karena masa tunggu keberangkatan sangat lama Meskipun jika mendaftar sekarang berangkat haji juga masih lama, jadi jika tidak menabung saat ini maka keberangkatan haji yang sudah direncanakan nantiya juga akan ikut tertunda’.</p>
<p>Apakah ada strategi lain PT. Bank Muamalat cabang kendari dalam mengatasi dampak covid-19 terhadap tabungan ib hijrah haji?</p>	<p>Tentu ada ya Bank Muamalat juga menggunakan media sosial untuk menarik minat nasabah dimasa pandemic. Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan periklanan produk Tabungan Haji adalah dengan menampilkan mutu dari produk Tabungan haji tersebut, sehingga dapat memenuhi keinginan atau kebutuhan pasar sasarnya. Mutu dari produk ini meliputi pemberian fasilitas dan kemudahan yang terdapat didalam karakteristik produk</p>



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401) 3192081 Fax. 3193710
Email: febi_iain@yahoo.co.id - Website: <http://stain.ac.id>

Nomor : 500/In.23/FE.1/TL.00/06/2021
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian**

01 Juni 2021

Yth.
Kepala PT. Bank Muamalat Cabang Kendari

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka di'mohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

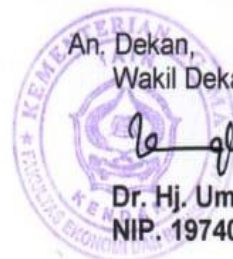
Nama : Muhamad Ikbal
Nim : 17050102093
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Baruga

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada Instansi -/ perusahaan yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

"Dampak Covid-19 Terhadap Tabungan Haji Pada Bank Muamalat Cab. Kendari)"

Pembimbing : 1. H.Alfian Toar, SP, MM
2. Nurjannah, S.Kom, M.Pd

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



An. Dekan,
Wakil Dekan I

Dr. Hj. Umami Kalsum, M. Ag
NIP. 197401092005012001



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 05 Juli 2021

K e p a d a

Nomor : 070/2148/Balitbang/2021
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PENELITIAN.

Yth Direktur Bank Muamalat KC. Kendari
Di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor :
580/In.23/FE.1/TL.00/06/2021 tanggal 01 Juni 2021 perihal tersebut diatas, Mahasiswa
di bawah ini :

Nama : MUHAMAD IKBAL
NIM : 17050102039
Prodi : S1 Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : Bank Muamalat KC. Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi
di atas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**" DAMPAK COVID-19 TERHADAP TABUNGAN HAJI
PADA BANK MUAMALAT CABANG KENDARI".**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 05 Juli 2021 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan
dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) examplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA
SEKRETARIS

Dr. Drs. LA ODE MUSTAFA MUHTAR M.Si

Pembina Tk I, Gol. IV/b
Nip. 19740104 199302 1 001

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN di Kendari;
3. Ketua Prodi S1 Perbankan Syariah di Kendari;
4. Mahasiswa yang Bersangkutan;



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 05 Juli 2021

K e p a d a

Nomor : 070/2148/Balitbang/2021
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PENELITIAN:

Yth Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Kendari
Di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor :
580/In.23/FE.1/TL.00/06/2021 tanggal 01 Juni 2021 perihal tersebut diatas, Mahasiswa
di bawah ini :

Nama : MUHAMAD IKBAL
NIM : 17050102039
Prodi : S1 Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : Bank Muamalat KC. Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi
di atas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**" DAMPAK COVID-19 TERHADAP TABUNGAN HAJI
PADA BANK MUAMALAT CABANG KENDARI".**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 05 Juli 2021 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan
dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA
SEKRETARIS

Dr. Drs. LA ODE MUSTAFA MUCHTAR M.Si

Pembina TK I, Gol. IV/b
Nip. 19740104 199302 1 001

T e m b u a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN di Kendari;
3. Ketua Prodi S1 Perbankan Syariah di Kendari;
4. Mahasiswa yang Bersangkutan;



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Proposal penelitian dengan Judul "Dampak covid 19 terhadap tabungan haji pada Bank Muamalat cab. Kendari" yang ditulis oleh MUHAMMAD IKBAL NIM. 17050102093 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Seminar Proposal** yang diselenggarakan pada hari **Jumat tanggal 04 Juni 2021** dan dinyatakan telah dapat diterima untuk **dilanjutkan pada tahap Seminar Hasil**.

Dosen Penguji Seminar Proposal

Ketua : **Alfian Toar SP, MM,**

Sekretaris : **Nurjannah S. Kom,
M.Pd,**

Anggota1 : **Kiki Novita Sari ME**



Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SEMINAR HASIL

Proposal skripsi dengan Judul "Dampak covid 19 terhadap tabungan haji pada Bank Muamalat cab. Kendari" yang ditulis oleh **MUHAMMAD IKBAL** NIM. 17050102093 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Seminar Hasil** yang diselenggarakan pada hari **Rabu tanggal 15 September 2021** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **dilanjutkan pada tahap Ujian Skripsi**.

Dosen Penguji Seminar Hasil

Ketua : **Alfian Toar SP, MM,** (.....)

Sekretaris : **Nurjannah S. Kopt, M.Pd,** (.....)

Anggota1 : **Kiki Novita Sari ME** (.....)

Anggota2 : **Dr. Sulaemang L M.Th.I** (.....)

Kendari, 23 September 2021

Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
NOMOR : 971/FE/PP.00.9/12/2020**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari :

Membaca : Surat Permohonan Pembimbingan Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Tanggal, 29 November 2020 :

Nama/ NIM : **MUHAMMAD IKBAL/ 17050102093**

Judul Skripsi : **DAMPAK COVID 19 TERHADAP TABUNGAN HAJI PADA BANK
MUAMALAT CAB. KENDARI**

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Nomor. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
5. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 02 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan
Pembayaran Atas Beban Anggaran Pentapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Dep.
Agama
6. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 09 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja
Institut Agama Islam Negeri Kendari.

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN KENDARI
TENTANG PEMBIMBING PENYUSUNAN SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2020**

Pertama : Mengangkat/ menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Sdr(t) **MUHAMMAD IKBAL/
17050102093** sebagai berikut :
ALFIAN TOAR SP, MM, (Pembimbing Pertama)
NURJANNAH S. KOM, M.PD, (Pembimbing Kedua)

Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat
kekeliruan/kesalahan didalam penetapannya, akan diadakan perubahan/perbaikan
sebagaimana mestinya.

Kendari, 01 Desember 2020

u/Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.El
NIP. 196310292000031001

Tembusan :

1. Rektor IAIN Kendari
2. Ketua Prodi Perbankan Syariah

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401-3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id, website : http://iainkendari.ac.id

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
NOMOR : 250/FE/PP.00.9/06/2021**

Tentang

**PENGUJI SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2021**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari :

- Membaca : Surat Permohonan Seminar Proposal Penelitian Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Tanggal, 25 Mei 2021 :
Nama/ NIM : **MUHAMMAD IKBAL/ 17050102093**
Judul Skripsi : **DAMPAK COVID 19 TERHADAP TABUNGAN HAJI PADA BANK MUAMALAT
CAB. KENDARI**
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Nomor. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
5. Peraturan Menteri Agama RI, Nomor 02 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan Pembayaran
Atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Dep. Agama
6. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 05 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja Institut
Agama Islam Negeri Kendari.
- MEMUTUSKAN**
- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN KENDARI TENTANG
PENGUJI SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM TAHUN 2021**
- Pertama : Mengangkat/ menunjuk Dosen Penguji Seminar PROPOSAL Penelitian Mahasiswa Sdr(l),
MUHAMMAD IKBAL/ 17050102093 sebagai berikut :
Ketua : **Alfan Toar SP, MM,**
Sekretaris : **Nurjanah S. Kom, M.Pd,**
Anggota1 : **Kiki Novita Sari ME**
- Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat
kekeliruan/kesalahan didalam penetapannya, akan diadakan perubahan/perbaikan sebagaimana
mestinya.

Ditetapkan di : Kendari,
pada tanggal : 02 Juni 2021

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
K NIB 106310292000031001

Tembusan :

1. Rektor IAIN Kendari
2. Ketua Prodi Perbankan Syariah

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401-3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id, website : http://iainkendari.ac.id

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
NOMOR : 383/FE/PP.00.9/09/2021**

Tentang

**PENGUJI SEMINAR HASIL PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2021**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari :

Membaca : Surat Permohonan Seminar Hasil Penelitian Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Tanggal, 03 September 2021 :

Nama/ NIM : **MUHAMMAD IKBAL/ 17050102093**

Judul Skripsi : **DAMPAK COVID 19 TERHADAP TABUNGAN HAJI PADA BANK MUAMALAT
CAB. KENDARI**

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor. 20 tahun 2003.tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Nomor. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
5. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 02 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan
Pembayaran Atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Dep. Agama
6. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 09 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja Institut
Agama Islam Negeri Kendari.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN KENDARI
TENTANG PENGUJI SEMINAR HASIL PENELITIAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS ISLAM TAHUN 2021**

Pertama : Mengangkat/ menunjuk Dosen Penguji Seminar HASIL Penelitian Mahasiswa Sdr(i).
MUHAMMAD IKBAL/ 17050102093 sebagai berikut.

Ketua : **Alfiah Toar SP, MM,**

Sekretaris : **Nurjannah S. Kom, M.Pd,**

Anggota1 : **Kiki Novita Sari ME**

Anggota2 : **Dr. Sulaemang L.M.Th.I**

Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat
kekeliruan/kesalahan didalam penetapannya, akan diadakan perubahan/perbaikan sebagaimana
mestinya.

Ditetapkan di : Kendari,
Pada tanggal : 13 September 2021
Dekan,

Dr. H. Rustin Muhalling M.El
NIP. 196310292000031001

Tembusan :

1. Rektor IAIN Kendari
2. Ketua Prodi Perbankan Syariah

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Beruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401-3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id, website : http://iainkendari.ac.id

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
NOMOR : 536/FE/PP.00.9/10/2021**

Tentang

**PENGUJI SEMINAR SKRIPSI PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN 2021**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari :

- Membaca : Surat Permohonan Seminar Skripsi Penelitian Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Tanggal, 18 Oktober 2021 :
Nama/ NIM : MUHAMMAD IKBAL/ 17050102093
Judul Skripsi : DAMPAK COVID 19 TERHADAP TABUNGAN HAJI PADA BANK MUAMALAT
CAB. KENDARI
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Nomor. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
5. Peraturan Menteri Agama RI, Nomor. 02 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan
Pembayaran Atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Dep. Agama
6. Peraturan Menteri Agama RI, Nomor 09 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja Institut
Agama Islam Negeri Kendari.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN KENDARI
TENTANG PENGUJI SEMINAR SKRIPSI PENELITIAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS ISLAM TAHUN 2021
- Pertama : Mengangkat menunjuk Dosen Penguji Seminar SKRIPSI Penelitian Mahasiswa Sdr(i).
MUHAMMAD IKBAL/ 17050102093 sebagai berikut :
Ketua : Alfian Teor SP, MM,
Sekretaris : Nurjannah S. Kom, M.Pd,
Anggota1 : Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.EI
Anggota2 : Dr. Sulaemang L. M.Th.I
- Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat
kekeliruan/kesalahan didalam penetapannya, akan diadakan perubahan/perbaikan sebagaimana
mestinya.

Ditetapkan di : Kendari,
Pada tanggal : 21 Oktober 2021
Dekan


Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

Tembusan :

1. Rektor IAIN Kendari
2. Ketua Prodi Perbankan Syariah

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"



BankMuamalat

No : 310/BMI/C-KDI/VII/2021

Kendari, 11 Juni 2021 M
30 Syawal 1442 H

Kepada Ykh,
Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan
Provinsi Sulawesi Tenggara
Di-
Tempat

Perihal : Izin Penelitian

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semoga Allah SWT Memberikan rahmat dan perlindungannya-Nya kepada Bapak/Ibu beserta seluruh staf dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Amien.

Sehubungan dengan Surat Masuk No. 070/2148/BALITBANG/2021 perihal Izin Penelitian, tanggal 5 Juli 2021 an. Muhamad Iqbal, Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari, bersama ini kami sampaikan bahwa Ybs telah diberikan izin untuk melaksanakan penelitian/pengumpulan data untuk keperluan proposal/hasil/skripsi dengan judul "Dampak Covid 19 Terhadap Tabungan Haji pada PT. Bank Muamalat Cabang Kendari)".

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Billahitaufiq Walhidayah
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

PT BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk
CABANG KENDARI


Fitrawan
Branch Manager

PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk
Kendari Branch Office
Jl. Sam Ratuwangi, No. 170, Kendari – Sulawesi Tenggara
Phone : (0401) 3129900 Fax : (0401) 3129898
www.muamalatbank.com



Daftar Riwayat Hidup



Nama : Muhammad Iqbal
Tempat, Tanggal Lahir : Mowundo, 18-Juni-2000
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Alamat : Baruga
No.telp : 082393426121
Email : m.ikbal2024@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

Tahun 2017–sekarang : Mahasiswa S1 Perbankan Syariah, Insitut Agama
Islam Negeri Kendari
Tahun 2014 – 2017 : SMKN 1 MOLAWÉ
Tahun 2011– 2014 : SMPN 1 MOLAWÉ
Tahun 2005 – 2011 : SDN 6 MOLAWÉ





Wawancara dengan Ibu Nurkhalisa sebagai Branch Sales Support Bank Muamalat KC. Kendari jumat 9 juli 2021



Wawancara dengan ibu Yayuk sebagai customer service Bank Muamalat KC. Kendari, Se nin 12 juli 2021



**Wawancara
dengan**

**an Bapak Paharuddin sebagai penyelenggara haji dan umroh
(PHU) Kementerian Agama kota Kendari , jumat 12 juli 2021**



Wawancara

**dengan Bapak Paharuddin sebagai penyelenggara haji dan umroh
(PHU) Kementerian Agama kota Kendari , jumat 12 juli 2021**