

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan perhitungan statistik sebagaimana yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka temuan dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh langsung positif pemberdayaan terhadap perilaku kesukarelaan/ *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai IAIN Kendari. Artinya, peningkatan perilaku kesukarelaan/*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) harus diawali dengan pemberdayaan pegawai IAIN Kendari yang baik. Pemberdayaan tersebut berupa pengembangan kompetensi, pemberian tanggung jawab, keterlibatan dalam pengambilan keputusan, dan pemberian wewenang kepada pegawai.
2. Terdapat pengaruh langsung efikasi diri terhadap perilaku kesukarelaan/*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai IAIN Kendari. Artinya, peningkatan perilaku kesukarelaan/ *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) harus diawali dengan meningkatkan efikasi diri pegawai IAIN Kendari. Efikasi yang dimaksud berupa dapat memotivasi diri sendiri untuk bertindak, (2) keyakinan menyelesaikan pekerjaan, (3) memiliki rasa percaya diri yang tinggi, (4) melakukan pekerjaan dengan baik, (5) keinginan mencapai kesuksesan di tempat kerja.

3. Terdapat pengaruh pemberdayaan terhadap efikasi diri pegawai IAIN Kendari. Artinya, peningkatan efikasi diri harus diawali terlebih dahulu dengan pemberdayaan pegawai IAIN Kendari yang baik.

Dari dua variabel eksogenus, yaitu pemberdayaan dan efikasi diri dapat disimpulkan bahwa variabel pemberdayaan yang sangat berpengaruh terhadap perilaku kesukarelaan/ *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai IAIN Kendari. Dapat pula dilihat bahwa dari kedua variabel pemberdayaan dan efikasi diri, variabel pemberdayaan merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap peningkatan perilaku kesukarelaan/ *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai IAIN Kendari disusul variabel efikasi diri. Selain itu, variabel pemberdayaan juga berpengaruh terhadap variabel efikasi diri, sementara variabel efikasi diri juga berpengaruh terhadap perilaku kesukarelaan/ *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai IAIN Kendari.

Berdasarkan temuan tersebut dapat dikemukakan bahwa perilaku kesukarelaan/ *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai IAIN Kendari dipengaruhi berbagai hal di antaranya adalah pemberdayaan, dan efikasi diri.

B. Saran

Beberapa saran terkait dengan penelitian ini mencakup sebagai berikut:

1. Pimpinan IAIN Kendari selaku pengambil kebijakan tertinggi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari agar semakin meningkatkan perilaku kesukarelaan/*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai IAIN

Kendari melalui peningkatan program pemberdayaan yang lebih tepat sasaran dan proporsional sehingga efikasi diri pun semakin meningkat.

2. Perlu adanya penelitian lanjutan berkenaan variabel lain yang dapat mempengaruhi perilaku kesukarelaan/*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai IAIN Kendari.



DAFTAR PUSTAKA

- Baldwin, Timothy T. William H. Bommer dan Robert S. Rubin, *Managing Organizational Behavior, Second Edition*. New York: McGraw-Hill International edition. 2013.
- Bandura, A. *Self Efficacy*. In V. S. Ramachandran (Ed.), *Encyclopedia of Human Behavior* (Vol. 4, pp. 71-81). New York: Academic Press. (Reprinted in H. Friedman [Ed.], *Encyclopedia of Mental Health*. San Diego: Academic Press, 1998). Tersedia di: <http://www.emory.edu/EDUCATION/mfp/BanGrowingPri.pdf> (diakses 3 Agustus 2016).
- Colquitt, Jason A. Jeffery A. Lepine, dan Michael J. Wesson. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill. 2011.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: PT. Syaamil. Cipta Media. 2011
- Daft, Richard L. *The Leadership Experience*. South Western: Thompson Corporation, 2008.
-, *New Era of Management*. South-Western: Cengage Learning. 2010.
- Garg, Anshul dan Samta Suri, *Analyzing The Impact of Psychological Empowerment on Organizational Citizenship Behaviour in Public Banking Sector*. India; International Journal of Marketing, Financial Services & Management Research, 2013 Vol. 2 No. 7.
- George, Jennifer M., Gareth R. Jones, *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall. 2002.
- Gibson, James L. *et. al, Organizations Behavior, Structure, Processes*. New York: Mc Grwa-Hill. 2012.
- Hassan, Mohammad Mottaghi Shahri, Shahram Abdi, Mostafa Yazdankhah, dan Farzaneh Heydari, *The Relationship Between Empowerment And Organizational Citizenship Behavior Of Staff In Youth And Sports General Office Of Khorasan Razavi*, (Iran: Science Research Publications, 2015, Vol. 5.