

**STRATEGI PIMPINAN DALAM MENCIPTAKAN IKLIM KERJA YANG  
KONDUSIF DI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN  
(LPMP) PROVINSI SULTRA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Studi  
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

**HASRIANI**

**NIM : 17010103010**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI**

**2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI**  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN**  
*Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga – Kota Kendari Telp (0401) 3193710*  
*Faximili (0401) 3193710 E-mail iainkendari@yahoo.co.id*  
*Website: <http://iainkendari.ac.id>*

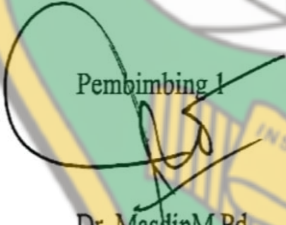
### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal Skripsi yang berjudul "Strategi Pimpinan Dalam Menciptakan Iklim Kerja Yang Kondusif di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Sultra", yang disusun oleh saudari Hasriani NIM.17010103010, Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, sudah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan beberapa perbaikan, selanjutnya siap diajukan dalam ujian Skripsi.


Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 12 November 2021

Pembimbing I

  
Dr. Masdin M. Pd  
NIP.196712311999031002

Pembimbing II

  
Dr. Akib M. Pd  
NIP. 196907282005011002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jl. Sultan Qaimuddin No.17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari Telp/Faksimili (0401)3193710  
E-Mail. [iaimkendari@yahoo.co.id](mailto:iaimkendari@yahoo.co.id) Website. <http://iaimkendari.ac.id>

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul “Strategi Pimpinan Dalam Menciptakan Iklim Kerja Yang Kondusif Di LPMP Sultra”, yang disusun oleh saudari Hasriani NIM. 17010103010, Mahasiswi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam sidang Skripsi yang diselenggarakan pada hari Jum’at tanggal 03 Desember 2021 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S.Pd).

**Dosen Penguji Seminar Skripsi**

Ketua : Dr. Masdin M.Pd

(.....)

Sekretaris : Dr. Akib M.Pd

(.....)

Anggota 1 : Badarwan M.Pd,

(.....)

Anggota 2 : Muh. Syarwa Sangila S.Pd, M.Pd

(.....)

Kendari, Desember 2021



Dekan

Masdin M.Pd

196712311999031002

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul “Strategi Pimpinan Dalam Menciptakan Iklim Kerja Yang Kondusif Di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Sultra” dibawah bimbingan Dr. Masdin M.Pd, dan Dr. Akib M.Pd, telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 19 Juli 2022



*Handwritten signature of Hasriani*

HASRIANI  
NIM. 17010103010



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hasriani

NIM : 17010103010

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Strategi Pimpinan Dalam Menciptakan Iklim Kerja Yang Kondusif Di  
Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Sultra”**

Beserta pangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada Tanggal : 19 Juli 2022

Yang Menyatakan



Hasriani

## KATA PENGANTAR

مبحر لمان محر لاله للام سب  
فرشاي لء م لاسلاو قلاصلاو ن يملاعلا بر ه اللد محلا  
دعب اما ن يعمجاه باحصاو ه لى لءو ن يلسر ملاو عايبلا

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian dengan judul “Strategi Pimpinan Dalam Menciptakan Iklim Kerja Yang Kondusif Di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Sultra”, Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada baginda Nabi Muhammad *Shallallahu'alaihi wasallam* yang telah membimbing kita menuju jalan kebahagiaan dunia dan akhirat.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan penelitian dan penulisan ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini juga banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, petunjuk serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis banyak mengucapkan terima kasih terutama kepada kedua orang tua saya Bapak Hasan dan Ibu Rabiah, yang telah melahirkan, mendidik dan mengasuh dengan penuh kasih sayang serta pengorbananya yang tak terhitung baik dalam bentuk moril dan materil dengan iringan do'anya sehingga penulis dapat melanjutkan studi di Institut Agama Islam Negeri Kendari. Selanjutnya terima kasih kepada Yth:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan prasarana serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.

2. Dr. Masdin, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari sekaligus pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
3. Badarwan, M.Pd. selaku ketua prodi Manajemen Pendidikan Islam sekaligus dewan penguji yang senantiasa memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam penulisan hasil penelitian ini..
4. Dr. Akib, M.Pd selaku pembimbing saya yang tidak pernah bosan memberikan arahan dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
5. Dosen penguji bapak Syarwa Sangila, S.Pd, M.Pd yang senantiasa memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam penulisan hasil penelitian ini.
6. Tilman, S.Sos., M.M. sebagai kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian hasil penelitian ini.
7. Bapak Drs. Sakkangi M.Pd selaku Kepala LPMP Prov. Sultra serta pegawai LPMP Prov. Sultra yang telah bersedia bekerjasama dan membantu dalam menyelesaikan penulisan hasil penelitian ini.
8. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan hasil penelitian.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2017 tanpa terkecuali juga teman-teman Pondok Darul Falah serta teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu, saya ucapkan banyak terima kasih sudah mau berbagi saran dan

masukkan serta dukungan dan motivasinya. Semoga kebersamaan kita membawa kenangan indah di masa tua nanti.

Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah *Subhana Wata'ala*. Dan dengan momohon segala Do'a dan Mengharap ridha-Nya, semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi diri dan orang lain. *Aamiin...*

Kendari, 19 Juli 2022

Penulis,



**HASRIANI**

**NIM. 17010103010**





## ABSTRAK

**Hasriani. NIM 17010103010. Strategi Pimpinan Dalam Menciptakan Iklim Kerja Yang Kondusif Di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Sultra. Dibimbing oleh: Dr. Masdin M.Pd dan Dr. Akib M. Pd**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Pimpinan Dalam Menciptakan Iklim Kerja Yang Kondusif Di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Sultra. Adapun yang dijadikan objek dalam penelitian ini adalah kepala LPMP Sultra dan pegawai di LPMP Sultra

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi, subjek penelitian ini adalah kepala LPMP dan pegawai LPMP Sultra.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim kerja di LPMP Sultra sudah termasuk iklim kerja yang kondusif hal ini sesuai dengan pengakuan para pegawai di LPMP Sultra. Selain itu dapat juga dilihat dari kepemimpinan partisipatif dimana pimpinan senantiasa terbuka terhadap masukan dan saran dari pegawai sehingga pegawai akan merasa dihargai, dari segi sarana prasarana sudah tergolong baik lingkungan kerja yang bersih, ruang kerja yang nyaman, dan ketersediaan sarana dan prasarana penunjang lainnya. dari segi komunikasi di LPMP Sultra juga sangat baik suasana kerja yang terbentuk sudah tergolong harmonis. Adapun strategi yang dilakukan kepala LPMP Sultra dalam menciptakan iklim kerja yang kondusif di LPM Sultra adalah dengan melalui kepemimpinan parttisipatif, membangun komunikasi yang baik antar anggota lembaga, ketersediaan sarana dan prasarana, pemberian dukungan dan penghargaan, serta pembagian tugas yang jelas dan sesuai dengan tupoksinya.

**Kata kunci:** Iklim Kerja, Kepemimpinan, Komunikasi



## ABSTRAK

**Hasriani NIM : 17010103010 Leadership Strategy in Creating a Conducive Work Climate in the Education Quality Assurance Institute (LPMP) of the Province of Southeast Sulawesi. Supervised by: Dr. Masdin M.Pd and Dr. Akib M. Pd**

---

This study aims to determine the Leadership Strategy In Creating A Conducive Work Climate In The Education Quality Assurance Institute (LPMP) of the Province of Southeast Sulawesi. The object of this research is the head of LPMP Southeast Sulawesi and employees at LPMP Southeast Sulawesi

This type of research is descriptive qualitative research. Data collection techniques used in this study were interviews, observation and documentation, the subjects of this study were the head of LPMP and employees of LPMP Sultra.

The results of this study indicate that the work climate at LPMP Sultra includes a conducive work climate, this is in accordance with the recognition of the employees at LPMP Sultra. In addition, it can also be seen from participatory leadership where the leadership is always open to input and suggestions from employees so that employees will feel valued, in terms of infrastructure, it is classified as good, a clean work environment, comfortable work space, and the availability of other supporting facilities and infrastructure. In terms of communication at LPMP Sultra is also very good the working atmosphere that is formed is classified as harmonious. The strategy carried out by the head of the Southeast Sulawesi LPMP in creating a conducive work climate at the Southeast Sulawesi LPM is through participatory leadership, building good communication between institutional members, availability of facilities and infrastructure, providing support and awards, as well as clear division of tasks and in accordance with their main duties and responsibilities.

**Keywords:** Work Climate, Leadership, Communication

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>                       | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>           | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                            | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                              | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                             | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                          | <b>xv</b>   |
| <br>  |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                              |             |
| 1.1. Latar Belakang .....                             | 1           |
| 1.2. Fokus Penelitian .....                           | 3           |
| 1.3. Rumusan Masalah .....                            | 3           |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                           | 3           |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                          | 3           |
| 1.6. Defenisi Operasional .....                       | 4           |
| <br>  |             |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>                          |             |
| 2.1. Deskripsi Strategi .....                         | 5           |
| 2.2. Kepemimpinan                                     |             |
| 2.2.1. Defenisi Kepemimpinan .....                    | 8           |
| 2.2.2. Fungsi Dan Peran Pemimpin .....                | 9           |
| 2.2.3. Gaya Dan Tipe Kepemimpinan .....               | 11          |
| 2.3. Iklim Kerja                                      |             |
| 2.3.1. Defenisi Iklim Kerja .....                     | 13          |
| 2.3.2. Dimensi Iklim Kerja .....                      | 15          |
| 2.3.3. Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Kerja .....     | 16          |
| 2.3.4. Dampak Iklim Kerja .....                       | 18          |
| 2.4. Penelitian Relevan.....                          | 20          |
| 2.5. Kerangka Pikir.....                              | 23          |
| <br>  |             |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                      |             |
| 3.1. Jenis Penelitian .....                           | 24          |
| 3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian .....                | 24          |
| 3.3. Sumber Dan Jenis Data .....                      | 24          |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data .....                    | 25          |
| 3.5. Teknik Analisis Data .....                       | 26          |

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| 3.6. Uji Keabsahan Data.....       | 27        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> |           |
| 4.1. Profil Lembaga.....           | 28        |
| 4.2. Hasil Penelitian.....         | 31        |
| 4.3. Pembahasan.....               | 43        |
| <b>BAB V PENUTUP</b>               |           |
| 5.1. Kesimpulan.....               | 52        |
| 5.2. Saran.....                    | 52        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>         | <b>53</b> |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.1 Keadaan Pegawai LPMP Sultra Berdasarkan Area Tugas..... | 29 |
| Tabel 4.2 Keadaan Pegawai LPMP Sultra Berdasarkan Jabatan .....   | 30 |
| Tabel 4.3 Keadaan Sarana Dan Prasarana.....                       | 32 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....   | 23 |
| Gambar 4.2 Struktur Lembaga..... | 29 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....                           | 55 |
| Lampiran 2 Lembar Pengamatan .....                           | 57 |
| Lampiran 3 Transkrip Wawancara .....                         | 58 |
| Lampiran 4 Daftar Informan .....                             | 90 |
| Lampiran 5 Dokumentasi .....                                 | 91 |
| Lampiran 6 Surat Pengantar Izin Penelitian.....              | 95 |
| Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Dari Balitbang .....        | 96 |
| Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian ..... | 97 |
| Lampiran 9 <i>Curriculum Vitae</i> .....                     | 98 |

