

**MODEL KOMUNIKASI GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP SISWA TUNARUNGU DI SEKOLAH
LUAR BIASA NEGERI (SLBN) KONDA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti penyelesaian studi pada
Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

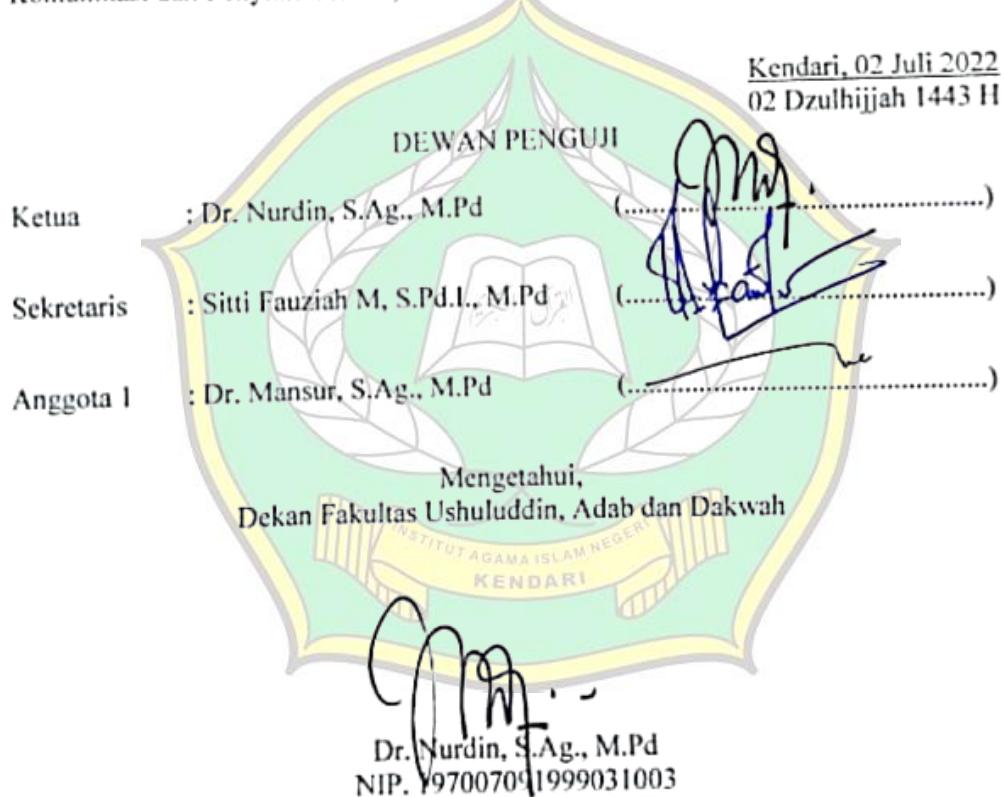
Oleh

**DWI RAHAYU
NIM : 18030101049**

**FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
KENDARI
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Model Komunikasi Guru dan Tenaga Kependidikan Terhadap Siswa Tunarungu di Sekolah Luar Biasa Negeri (SLBN) Konda", ditulis oleh Dwi Rahayu, NIM. 18030101049, mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kendari. Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Rabu, 29 Juni 2022 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah.



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul "Model Komunikasi Guru dan Tenaga Kependidikan Terhadap Siswa Tunarungu di Sekolah Luar Biasa Negeri (SLBN) Konda", di bawah bimbingan Dr. Nurdin, S.Ag., M.Pd, telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang dipergunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Rahayu
NIM : 18030101049
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Model Komunikasi Guru dan Tenaga Kependidikan Terhadap Siswa Tunarungu di Sekolah Luar Biasa Negeri (SLBN) Konda”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari
Pada tanggal : 02 Juli 2022



Dwi Rahayu

KATA PENGANTAR

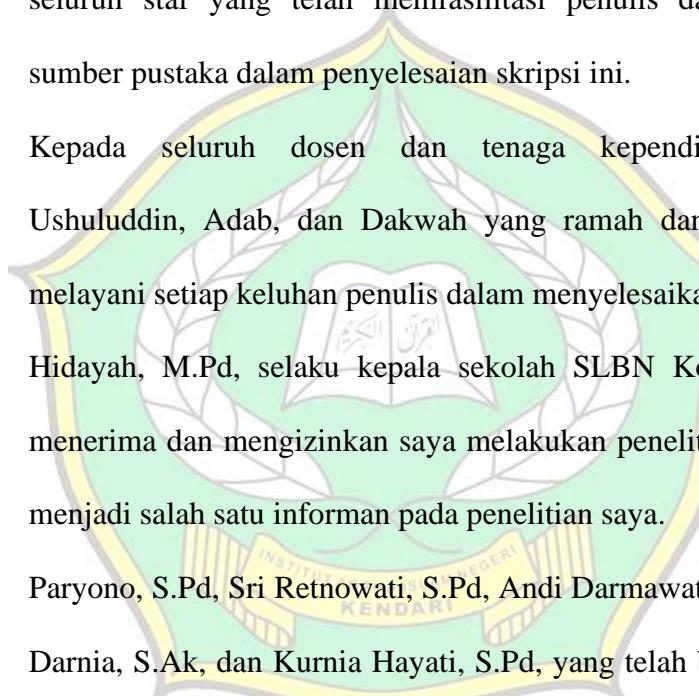
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanya milik Allah SWT, Rabb seluruh semesta, atas segala nikmat dan berkat yang selalu tercurah. Sholawat dan salam kepada junjungan seluruh umat Nabi Muhammad SAW, yang telah mengabdikan diri menunaikan tugas sebagai utusan Allah SWT, demi mewujudkan islam sebagai rahmat bagi seluruh alam.

Rasa syukur tiada terkira karena dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuannya, terkhusus orang tua saya, Bapak Jumadi dan Ibu Waryati yang selalu sabar dan memberikan dedikasi, motivasi, doa, serta dukungan materil yang telah banyak dikorbankan untuk saya.

Dalam kesempatan ini, dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas, serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Nurdin, S.Ag., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah IAIN Kendari dan sebagai dosen pembimbing saya yang telah memberikan dukungan, meluangkan waktunya, gigih dalam memberikan arahan dan petunjuk dalam proses penyelesaian studi.

- 
3. Yusyrifah Halid, M.I.Kom. selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kendari yang senantiasa memberi motivasi, arahan, nasihat, dan saran kepada penulis.
 4. Sitti Fauziah, S.Pd.I., M.Pd dan Dr. Mansur, S.Ag., M.Pd. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya dan memberikan arahan dan masukan demi kebaikan skripsi ini.
 5. Tilman, S.Sos., M.M. sebagai kepala perpustakaan IAIN kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian skripsi ini.
 6. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
 7. Hidayah, M.Pd, selaku kepala sekolah SLBN Konda yang telah menerima dan mengizinkan saya melakukan penelitian dan bersedia menjadi salah satu informan pada penelitian saya.
 8. Paryono, S.Pd, Sri Retnowati, S.Pd, Andi Darmawati, Nuraeni, S.Pd, Darnia, S.Ak, dan Kurnia Hayati, S.Pd, yang telah bersedia menjadi informan pada penelitian saya, mendukung, dan bersedia membantu kelancaran pengambilan data selama penelitian.
 9. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2018, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan terkhusus, teman seperjuangan saya, Devi Henisa dan Alni Tiarawanti yang selalu menyemangati, mendukung, menemani dan membantu saya turun lapangan sampai penulis dapat

menyelesaikan penelitian ini. Kemudian, Alfikri yang telah menjadi *support system*, membantu, menemani, yang tidak pernah lelah mengingatkan dan menguatkan saya untuk selalu optimis menyelesaikan studi tepat waktu.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis dapat menjadi amal shaleh dan diterima oleh Allah SWT. Akhirnya segala koreksi dan petunjuk, serta saran menuju kesempurnaan skripsi ini penulis sangat harapkan, dan semoga dapat memberikan manfaat bagi kita semua.



ABSTRAK

Dwi Rahayu. 18030101049. *Model Komunikasi Guru dan Tenaga Kependidikan Terhadap Siswa Tunarungu di Sekolah Luar Biasa Negeri (SLBN) Konda.* (Dibimbing oleh Dr. Nurdin, S.Ag., M.Pd)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran proses komunikasi yang terjadi di Sekolah Luar Biasa Negeri (SLBN) Konda yaitu antara guru dan tenaga kependidikan terhadap siswa disabilitas penyandang tunarungu. Tunarungu ini merupakan keadaan di mana seseorang tidak dapat mendengar, sehingga tidak dapat berbicara. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, di mana data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumen. Kemudian, data tersebut dianalisis dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Informan dalam penelitian ini adalah guru dan tenaga kependidikan yang pernah melakukan kontak langsung dengan siswa tunarungu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru dan tenaga kependidikan menerapkan model komunikasi S-R, sirkular dan sekunder, di mana siswa tunarungu aktif saat berkomunikasi dengan komunikator di dalam proses pembelajaran maupun di luar kelas. Siswa dengan ketidakdaktahanan dan kebingungannya tentang sesuatu akan menanyakannya secara langsung. Kemudian, ketika terdapat kesulitan dalam proses komunikasi dilakukan alternatif kedua yaitu menggunakan *handphone* atau kertas sebagai alat mengirim pesan. Dapat pula dilihat bahwa guru dan tenaga kependidikan menggunakan bentuk komunikasi verbal (oral) dan nonverbal (SIBI) secara bersamaan dalam menyampaikan pesan. Selain itu, hambatan yang dialami dalam berkomunikasi dengan siswa tunarungu adalah disebabkan kecacatan fisik sehingga tidak dapat berbicara seperti manusia normal lainnya, dan penguasaan bahasa yang kurang, juga dalam proses pembelajaran, siswa tunarungu mudah lupa, cepat merasa bosan, dan sulit berkonsentrasi.

Kata Kunci : Model Komunikasi, Guru, Tenaga Kependidikan, Siswa Tunarungu, SLB

ABSTRACT

**Dwi Rahayu. 18030101049. *Communication Model of Teachers and Education Staff Towards Deaf Students at the Konda State Special School (SLBN).*
(Guided by Dr. Nurdin, S.Ag., M.Pd)**

This study aims to describe the communication process that occurs at Konda State Special School (SLBN), namely between teachers and education staff towards students with disabilities who are deaf. Deafness is a condition in which a person cannot hear, so cannot speak. The research method used in this research is descriptive qualitative in which data is collected through observation, interviews, and document studies. Then, the data is analyzed by doing data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Informant in this study included teachers and education staff who had direct contact with deaf student. The result showed that teachers and education staff applied S-R model, circular and secondary communication models, in which deaf students are active when communicating with communicators in the learning process and outside the classroom. Students with ignorance and confusion about something will ask it directly. Then, when there are difficulties in the communication process, the second alternative is to use handphone or paper as a means of sending messages. It can also be seen that teachers and education staff use verbal (oral) and nonverbal (SIBI) forms of communication simultaneously in conveying messages. In addition, the obstacles experienced in communicating with deaf students are due to physical disabilities so they cannot speak like other normal humans, and lack of language mastery, also in the learning process, deaf students easily forget, get bored quickly, and have difficulty concentrating.

Keywords : Communication Model, Teacher, Education Staff, Deaf Students, SLB

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Definisi Operasional	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Deskripsi Teori	8
2.1.1 Komunikasi	8
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	8
2.1.1.2 Unsur-unsur Komunikasi	9
2.1.1.3 Bentuk-bentuk Komunikasi	10
2.1.1.4 Tipe-tipe Komunikasi.....	15
2.1.1.5 Tujuan Komunikasi.....	17
2.1.1.6 Fungsi Komunikasi	17
2.1.1.7 Gangguan Komunikasi.....	17
2.1.1.8 Komunikasi Dalam Dunia Pendidikan.....	19
2.1.2 Model Komunikasi	21
2.1.3 Tunarungu	23
2.1.3.1Definisi Tunarungu	23
2.1.3.2 Ciri-ciri Anak Tunarungu.....	23
2.1.3.3 Klasifikasi Tunarungu.....	24
2.1.3.4 Faktor Penyebab Tunarungu	26
2.1.4 Guru dan Tenaga Kependidikan	26
2.1.5 Sekolah Luar Biasa (SLB).....	27
2.2 Kajian Relevan	28
2.3 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Sumber Data	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Instrumen Data	35

3.6 Teknik Analisis Data	35
3.7 Pengecekan Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
4.1.1 Profil SLBN Konda	38
4.1.2 Masa Jabatan Kepala Sekolah SLBN Konda	38
4.1.3 Visi dan Misi SLBN Konda	39
4.1.4 Tujuan Sekolah	39
4.1.5 Struktur Organisasi	40
4.1.6 Jumlah Siswa di SLBN Konda	41
4.1.7 Daftar Guru dan Tenaga Kependidikan SLBN Konda.....	42
4.1.8 Sarana dan Prasarana SLBN Konda	42
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Model Komunikasi Guru dan Tenaga Kependidikan Terhadap Siswa Tunarungu di SLBN Konda.....	43
4.2.2 Bentuk Komunikasi Guru dan Tenaga Kependidikan Terhadap Siswa Tunarungu di SLBN Konda.....	46
4.2.3 Hambatan Komunikasi Guru dan Tenaga Kependidikan Terhadap Siswa Tunarungu di SLBN Konda.....	52
4.3 Pembahasan	56
4.3.1 Model Komunikasi Guru dan Tenaga Kependidikan Terhadap Siswa Tunarungu di SLBN Konda.....	56
4.3.2 Bentuk Komunikasi Guru dan Tenaga Kependidikan Terhadap Siswa Tunarungu di SLBN Konda.....	59
4.3.3 Hambatan Komunikasi Guru dan Tenaga Kependidikan Terhadap Siswa Tunarungu di SLBN Konda.....	61
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan Penelitian	67
5.3 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	71
Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	72
Lampiran 2 : Pedoman Observasi	74
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara	75
Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian	93
Lampiran 5 : Bukti Akreditasi	98
Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian	99
Lampiran 7 : Surat Keterangan Penyelesaian Penelitian.....	100
Lampiran 8 : Riwayat Hidup	101

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	31
Bagan 4.1 Struktur Organisasi	40



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Masa Jabatan Kepala Sekolah SLBN Konda.....	38
Tabel 4.2 Jumlah Siswa SLBN Konda.....	41
Tabel 4.3 Daftar Guru dan Tenaga Kependidikan SLBN Konda	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Interaksi Guru Dengan Siswa Tunarungu	44
Gambar 4.2 Sistem Isyarat Bahasa Indonesia	47
Gambar 4.3 Mata Pelajaran Siswa Tunarungu.....	48
Gambar 4.4 <i>Screenshot Chat Dengan Guru</i>	49
Gambar 4.5 Siswa Tunarungu Dalam Menyusun Kalimat	51
Gambar 4.6 Model Komunikasi Sirkular	57
Gambar 4.7 Model S-R	59



DAFTAR SINGKATAN

BKPBI	: Bina Komunikasi, Persepsi, Bunyi, dan Irama
IAIN	: Institut Agama Islam Negeri
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
PGLB	: Pendidikan Guru Luar Biasa
SD	: Sekolah Dasar
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SIBI	: Sistem Isyarat Bahasa Indonesia
SLBN	: Sekolah Luar Biasa Negeri
S-R	: Stimulus-Respons

