

**STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH
PADA PT. BANK MUAMALAT KC KENDARI**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah**

OLEH:

**SITI AYU JULAEHA
NIM : 17050102003**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI**

2021



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/3193710
email : lainkendari@yahoo.co.id website : http://lainkendari.ac.id



PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BANK MUAMALAT KC KENDARI" yang ditulis oleh SITI AYU JULAEHA NIM. 17050102003 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Jumat tanggal 01 Oktober 2021 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.E).

Dewan Pengaji Skripsi

Ketua	:	Alfian Toar SP, MM,
Sekretaris	:	Nurjannah S. Kom, M.Pd,
Anggota1	:	Dra. Beti Mulu M. Pd.I
Anggota2	:	Adzil Arsyi Sabana SE, ME

(.....)
(.....)



Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :
"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam Skripsi berjudul “Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Muamalat KC Kendari” di bawah bimbingan Alfian Toar, SP, MM, dan Nurjannah S. Kom, M.PD,. Telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam Skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa Skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Ayu Julaeha

Nim : 17050102003

Program Studi : Perbankan Syariah

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneksekutif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT Bank Muamalat
KC. Kendari”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksekutif ini Institute Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari
Pada Tanggal : 21 Agustus 2021

Yang Menyatakan

SITI AYU JULAEHA
NIM.17050102003

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur *Alhamdulillah* merupakan kata yang paling patut saya ucapkan karena atas limpahan rahmat karunia serta kasih dan sayang Allah *subhahuwataalah*. Sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “**Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Muamalat KC Kendari**” dapat dirampungkan sesuai dengan *deadline* yang ditargetkan. Shalawat dan salam semoga selalu senantiasa mengalir kepangkuan baginda Rasulullah Muhammad *sallallahu alaihi wasallam* yang tanpa lelah telah memperjuangkan Islam sehingga berkat kerja keras dan perjuangan beliau kita bisa menikmati indahnya Islam hingga pada saat ini.

Penulisan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Setara Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Rasa syukur yang sedalam-dalamnya bagi penulis yang telah mampu menyelesaikan penelitian dan penulisan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta kontribusinya. oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu terkhusus kepada kedua orang tua saya. Ayahanda Maman Surahman dan Ibunda Rohayati yang tanpa lelah telah merawat dan mendidik, selalu meberikan semangat dan mendoakan disetiap langkah penulis juga kepada seluruh kelurga besar yang telah memberikan dukungan selama menjalani proses pendidikan di Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kendari.

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Faizah binti Awad, M.Pd sebagai Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. H. Rusdin Muhammadi, M.EI., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan dalam studi penyelesaian seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Nurjannah, S.Kom, M.Sd., sebagai Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Kedua dosen pembimbing penulis, yaitu Bapak Alfian Toar SP, MM, dan Ibu Nurjannah S.Kom, M.Pd, yang gigih mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Kedua dosen penguji penulis, yaitu Ibu Dra. Beti Mulu M. Pd.I dan Bapak Adzil Arsyi Sabana SE, ME, yang telah memberikan banyak masukan dan arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membimbing dan melayani penulis dalam setiap urusan dengan sangat baik.
7. Kepada pihak PT. Bank Muamalat KC Kendari yaitu Branch collection dan pihak manajemen Bank yang telah bersedia memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian kepada penulis dan bersikap terbuka serta kooperatif kepada penulis dalam wawancara sehingga wawancara

penulisan ini dapat berjalan dengan baik lancar tanpa sesuatu sebab kendala yang berarti.

8. Seluruh kerabat saya Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Khususnya Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2017 yaitu: Rosalina, Nur Hikmawati, Sri Lestari, Nurkhasanah, Nur Vakilla Desvira, Widya Hastuti, Novita, A. Nasrawati, Shimtia Kasnan Rasyid, Ilham Yahya, Muhammad Wawan, Rikko Erdian, Muhammad Alprianto, Yusril Ilham Maguni.
9. Sahabat saya terkasih, selvi yanti, yeyen rezkyana dan desi ratna ningsih yang telah mendukung dan menyemangati saya dalam penulisan skripsi ini.
10. Yang teristimewa. Eki Rahmat Karuniawan yang telah mendukung dan memberi semangat dalam penulisan skripsi ini



Kendari, 21 Agustus 2021



SITI AYU JULAEHA
NIM : 17050102003

ABSTRAK

SITI AYU JULAEHA, NIM: 17050102003,, "Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Muamalat KC Kendari" ... Dibimbing oleh Alfian Toar, SP, MM., sebagai pembimbing I dan Nurjannah S. Kom, M.PD., sebagai pembimbing II

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pada produk produk apa saja terjadinya pembiayaan bermasalah dan mengetahui strategi penyelesaian pembiayaan bermasalah pada PT. Bank Muamalat KC Kendari. PT. Bank Muamalat KC Kendari sebagai lembaga keuangan yang saat ini mengalami perkembangan yang begitu pesat, dalam memberikan pembiayaan kepada nasabah tidak bisa terlepas dari berbagai risiko salah satunya adalah pembiayaan bermasalah yang berakibat menurunnya tingkat kesehatan likuiditas bank, dan juga berpengaruh pada menurunnya tingkat kepercayaan nasabah yang menitipkan uangnya. Dalam hal pembiayaan bermasalah pihak bank perlu melakukan penyelamatan, sehingga tidak akan menimbulkan kerugian. Penyelamatan yang dilakukan apakah dengan memberikan keringanan berupa jangka waktu atau angsuran terutama bagi pembiayaan terkena musibah atau melakukan penyitaan bagi pembiayaan yang sengaja lalai untuk membayar. Terhadap pembiayaan yang mengalami kemacetan sebaiknya dilakukan penyelamatan sehingga bank tidak mengalami kerugian. Namun bila tidak dimungkinkan melakukan penyelamatan maka langkah yang ditempuh selanjutnya adalah proses penyelesaian. Rescheduling, Reconditioning, restructuring dan eksekusi jaminan.

Kata kunci: strategi pembiayaan bermasalah, pembiayaan bermasalah, bank syariah

ABSTRACT

SITI AYU JULAEHA, NIM: 17050102003 „, "Problem Financing Settlement Strategy at PT. Bank Muamalat KC Kendari" ... Supervised by Alfian Toar, SP, MM ,. as supervisor I and Nurjannah S. Kom, M.PD ,. as a supervisor II

This study aims to find out what products are the cause of the problem and find out the problem solving strategy at PT. Bank Muamalat KC Kendari. PT. Bank Muamalat KC Kendari as a financial institution that is currently experiencing rapid development, in providing financing to customers cannot be separated from various risks, one of which is non-performing financing which results in a decrease in the level of bank liquidity, and also affects the decreased level of trust of customers who place their trust in Bank Muamalat KC Kendari. the money. In the case of non-performing financing, the bank needs to do so, so that it will not cause losses. The rescue is carried out whether by providing relief in the form of a period or period, especially for financing affected by disasters or confiscation for financing that is intentionally negligent to pay. The financing that must be done should be done so that the bank does not suffer losses. However, if it is not possible to proceed further, the next step is the completion process. Rescheduling, Reconditioning, restructuring and execution of guarantees.

Keywords: *problematic financing strategies, problem financing, Islamic banking*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Fokus penelitian.....	4
1.3 Rumusan masalah.....	4
1.4 Tujuan penelitian	4
1.5 Manfaat penelitian	5
1.6 Definisi operasional	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Relevan	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Pembiayaan Syariah.....	9
2.2.2 Pembiayaan Bermasalah	12
2.2.3 Jenis-Jenis Produk Pembiayaan Syariah	13
2.2.4 Prosedur Pembiayaan	16
2.2.5 Prinsip Analisis Pembiayaan.....	19
2.2.6 Penyebab Pembiayaan Bermasalah.....	22
2.2.7 Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah	25
2.3 Kerangka Fikir.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Pendekatan Penelitian.....	31
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.5 Sumber Data	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.8 Pemeriksa Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran umum lokasi penelitian	37
4.1.1 Sejarah PT. Bank Muamalat Indonesia.....	37
4.1.2 Sejarah PT. Bank Muamalat KC Kendari	39
4.1.3 Visi-misi PT. Bank Muamalat Indonesia	40
4.1.4 Produk-produk PT. Bank Muamalat KC Kendari.....	40
4.1.5 Struktur organisasi PT. Bank Muamalat KC Kendari.....	52

4.2	Deskripsi hasil penelitian.....	54
4.2.1	Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Muamalat KC Kendari	54
4.2.2	Produk-Produk Pembiayaan Yang Terkena Pembiayaan Bermasalah Pada PT Bank Muamalat KC Kendari	60
4.2.3	Strategi penyelesaian pembiayaan bermasalah pada PT. Bank Muamalat KC Kendari	63
4.3	Pembahasan hasil penelitian.....	68
BAB V	PENUTUP	77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79	
LAMPIRAN.....	82	
Lampiran 1: Instrumen wawancara.....	83	
Lampiran 2: dokumentasi penelitian.....	87	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. : jenis produk pembiayaan bank syariah beserta jenis akadnya 16



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.3: Kerangka Fikir	30
Bagan 2.4: Struktur Organisasi Pt. Bank Muamalat Kc Kendari.....	52



TRANSLITERASI

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	Tidak dilambangkan	ط	t
ب	B	ظ	.
ت	T	ع	'
ث	S	غ	G
ج	J	ف	F
ح	H	ق	Q
خ	.Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Z	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	,
ص	S	ي	Y
ض	D		
	.		

