

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja pegawai di Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Sultra maka dapat disimpulkan bahwa

1. Peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja pegawai pasca pandemi covid-19 dengan menetapkan kebijakan diantaranya mengembalikan jam kerja normal yang dimula dari jam 07:30-16-00, disiplin pegawai dengan mengikuti peraturan-peraturan yang tercantum didalamnya, melakukan pengawasan dalam proses pelaksanaan kinerja pegawai yang dilakukan secara langsung dan juga dibantu oleh KASUBBAG dan TIM atau kelompok kerja, kemudian penghargaan (*reward*) yang berupa satya lencana karya yang didapat selama bekerja 10 tahun atau lebih serta terdapat pula penghargaan berupa pengikutsertaan keluar daerah bagi yang kinerjanya baik dan hukuman (*punishment*) didalamnya terdapat hukuman ringan, sedang dan berat, namun di BPMP sultra hukuman yang diberikan belum sampai pemecatan, itulah beberapa kebijakan yang menjadi acuan dalam meningkatkan kinerja pegawai. Dalam penyampaian kebijakan tersebut pemimpin juga mengikutsertakan pegawai melalui rapat dan musyawarah bersama.
2. Pengaruh dari kebijakan yang ditetapkan membawa dampak baik dalam meningkatkan kinerja pegawai. Kebijakan tersebut khususnya pada pasca pandemi ini sangat berpengaruh yakni dari sisi layanan kepada masyarakat

semakin maksimal, dari sisi kinerja layanan internal meningkat, kemudian dari sisi penilaian kinerja bagi lembaga itu bisa meningkat, semua indikator capaian itu mencapai angka maksimal dibandingkan pada saat pandemi covid-19.

3. Kinerja pegawai pasca pandemi covid-19 sudah kembali normal dan dapat dikatakan maksimal dari evaluasi setiap triwulan sekali kinerja pegawai sudah mencapai angka maksimal dilihat dari penilaian kerja bulanan pegawai.

5.2 Saran

1. Kepala pimpinan Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Sultra agar selalu melakukan peranannya dalam meningkatkan kinerja pegawai terlebih di pasca pandemi covid-19 dimana peran dari seorang pemimpin sangat dibutuhkan. Menindaklanjuti secara tegas terhadap kinerja pegawai yang kurang efektif sesuai dengan aturan atau kebijakan yang ditetapkan.
2. Bagi pegawai agar lebih meningkatkan kinerjanya dalam melaksanakan tugasnya, serta lebih mengefesienkan waktu dalam mengerjakan tugasnya dan disiplin dalam bekerja
3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini masih banyak kekurangan sehingga kedepannya penelitian yang sejenis ini bisa diperluas lagi jangkauannya, dalam artian untuk lebih mengetahui lebih dalam lagi mengenai peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja pegawai pasca pandemi covid-19 di Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Sultra.