

DAFTAR PUSTAKA

- Abdal, A. (2021). Implementasi Kebijakan Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Jemaah Haji Di Kabupaten Garut. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(1), 129-136.
- Akbar, P. S., & Usman, H. (2003). Metodologi Penelitian Sosial. cet IV. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Arif, E., & Roem, E. R. (2019). Pemanfaatan media sosial. *Jurnal Ranah Komunikasi (JRK)*, 3(1), 34-44.
- Arikunto, Suharsimi. (2018). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan Edisi 3*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Astini, N. K. S. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pembelajaran Tingkat Sekolah Dasar Pada Masa Pandemi Covid-19. *Lampuhyang*, 11(2), 13-25.
- Awaluddin, A., & Hendra, H. (2018). Fungsi Manajemen Dalam Pengadaan Infrastruktur Pertanian Masyarakat di Desa Watatu Kecamatan Banawa Selatan Kabupaten Donggala. *Publication*, 2(1), 1-12.
- Aziz, R. (2021). The Role of The Media in The Cancellation of Hajj Pilgrims' Departure Policy During a Pandemic. *Ilmu Dakwah: Academic Journal for Homiletic Studies*, 15(1), 129-150.
- Badrudin, B. (2013). Dasar-Dasar Manajemen. *Dasar-Dasar Manajemen*, (4), 1-141.
- Darmanto, A. (2016). Optimalisasi Sumber Pendapatan Asli Daerah dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah di Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Administrasi Bisnis, Universitas Mulawarman*, 4(1), 15-25.
- Ebrahim, S. H., Ahmed, Y., Alqahtani, S. A., & Memish, Z. A. (2021). The Hajj Pilgrimage During The Covid-19 Pandemic in 2020: Event Hosting Without The Mass Gathering. *Journal of Travel Medicine*, 28(2), Taaa194.
- Firdaus, Z. J., & Syamsiyah, N. (2021). Strategi Pengembangan Dan Pelayanan Haji Dan Umrah PT. Nur Haramain Mulia. *Haramain: Jurnal Manajemen Bisnis*, 1(2), 102-108.
- Goffar, A. (2016). Manajemen Dalam Islam (Perspektif Al-Qur'an dan Hadits). *Islamic Akademika: Jurnal Pendidikan dan Keislaman*, 8(1), 35-58.
- Hanafi, M. (2015). Manajemen. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.

- Handayani, R. T., Arradini, D., Darmayanti, A. T., Widiyanto, A., & Atmojo, J. T. (2020). Pandemi Covid-19, Respon Imun Tubuh dan Herd Immunity. *Jurnal Ilmiah Stikes Kendal*, 10(3), 373-380.
- Harahap, S. (2017). Implementasi Manajemen Syariah Dalam Fungsi-Fungsi Manajemen. *At-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam*, 2(1), 211-234.
- Hashim, H. T., Babar, M. S., Essar, M. Y., Ramadhan, M. A., & Ahmad, S. (2021). The Hajj and COVID-19: How The Pandemic Shaped The World's Largest Religious Gathering. *The American Journal of Tropical Medicine and Hygiene*, 104(3), 797.
- Hergenhahn, B. R., & Olson, M. H. (2012). *Theories Of Learning Pearson Education*. Jakarta: Kencana.
- Hidayat, R. (2021). *Manajemen Ibadah Haji dan Dampak Penundaan Keberangkatan Ibadah Haji Pada Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus Di Kementerian Agama Kota Cirebon)* (Doctoral Dissertation, Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon).
- Iskandar, D. (2005). *Haji Dari Aroma Bisnis Hingga Pergulatan Spiritual*. Jakarta: Al-Kautsar Prima.
- Jokhdar, H., Khan, A., Asiri, S., Motair, W., Assiri, A., & Alabdulaali, M. (2021). Covid-19 Mitigation Plans During Hajj 2020: A Success Story of Zero Cases. *Health Security*, 19(2), 133-139.
- KBBI. (2016). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Online*. Diakses melalui <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- KanKemenag. "Patuhi SOP Dan Terapkan Protokol Kesehatan, Pendaftaran Haji Di Masa Pandemi Tetap Berjalan." Kementerian Agama Republik Indonesia Kantor Kota Denpasar, 2020. Diakses dari <https://bali.kemenag.go.id/denpasar/berita/16637/patuhi-sop-dan-terapkan-protokol-kesehatan-pendaftaran-haji-di-masa-pandemi-tetap-berjalan>.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2020). Keputusan Menteri Agama Nomor 494 Tahun 2020 Tentang Pembatalan Keberangkatan Jemaah Haji Pada Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1441 H / 2020 M.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2021). Keputusan Menteri Agama Nomor 660 Tahun 2021 Tentang Pembatalan Keberangkatan Haji Pada Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1442 H / 2021 M.
- Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia No 109 Tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Pada Kementerian Agama (2017).

- Khaidaroh. (2021). *Metode Kooperatif Inquiry (Implementasi Metode Kooperatif Inquiry dalam Pembelajaran PAI)*. Jawa Timur: CV. Global Aksara Pers.
- Kristiawan, M. (2016). *Unsur-Unsur Manajemen, Fungsi-Fungsi Manajemen dan Pendekatan Dalam Manajemen Pendidikan*. Bengkulu: Universitas Bengkulu.
- Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an. (2019). *Qur'an Kemenag in Microsoft Word versi 2.0*. Terjemah Kemenag.
- Mahmud, A. (2020). Hakikat Manajemen Dakwah. *Palita: Journal of Social Religion Research*, 5(1), 65–76.
- Maidiana, M. S. (2021). Ayat-Ayat Tentang Fungsi Manajemen. *Alacrity: Journal of Education*, 87-94.
- Maryam, Neneng Siti. (2017). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*, 6.
- Mesiono, M., & Aziz, M. (2020). *Manajemen Dalam Perspektif Ayat-Ayat Alquran: Buku Kajian Berbasis Penelitian*.
- Muhammad, S., & Ilahi, W. (2006). *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Prenada Media.
- Muklis Kanto, S. E., & Patta Rapanna, S. E. (2017). *Filsafat Manajemen (Vol. 1)*. Celebes Media Perkasa.
- Murdiyatomoko, Janu. (2007). *Sosiologi: Memahami dan Mengkaji Masyarakat*. Jakarta: PT. Grafindo Media Pratama.
- Murtado, D., & Suhayati, I. (2021). *Manajemen Dalam Perspektif Islam*. Tasikmalaya: Pustaka Ellios.
- Ni'mah, S. H. (2018). *Manajemen Penyelenggaraan Pelatihan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Semarang Tahun 2017* (Doctoral Dissertation, UIN Walisongo Semarang).
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Bandung: Penerbit Media Sahabat Cendekia.
- Pratama, R. (2020). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Purwanggono, C. J. (2021). *Konsep Dasar Manajemen Strategi*. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani.

- Rachmadi, M., & Muslim, M. (2016). Manajemen Pelayanan Publik Dalam Perspektif Islam (Studi di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Pekanbaru). *JURIS (Jurnal Ilmiah Syariah)*, 14(2), 151-167.
- Raj, R., & Bozonelos, D. (2020). Covid-19 Pandemic: Risks Facing Hajj and Umrah. *International Journal of Religious Tourism and Pilgrimage*, 8(7), 93-103.
- Riko, T. S. (2021). *Manajemen Pelayanan Jamaah Haji Terpadu Kementerian Agama Kabupaten Purbalingga Di Era Pandemi Covid-19* (Doctoral Dissertation, IAIN Purwokerto).
- Risal, Muh. H. (2021). *Daftar Tunggu CJH Kolaka Utara Lebih Dari 3.600 Orang*. Diakses dari <https://telisik.id/news/daftar-tunggu-cjh-kolaka-utara-lebih-dari-3600-orang>.
- Sarah, F. (2021). *Analisis Manajemen Pelayanan Calon Jamaah Haji Dan Umrah Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kampar Tahun 2019* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Satispi, E., & Si, S. P. M. (2018). teori dan perkembangan manajemen pelayanan publik.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wahib, A. (2020). Optimalisasi Pencegahan Pencemaran Minyak Dalam Implementasi Annex 1 Marpol 1973/1978 Di MT. Enduro PT. Pertamina (Persero). *Karya Tulis*. Semarang: Repository Universitas Maritim Amni.
- Wijaya, C., & Rifa'i, M. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen: Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien*. Medan: Perdana Publishing.
- Wildayati, R. (2019). Optimalisasi Pelayanan Haji Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah. *Anida (Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah)*, 17(2), 165–182.
- Wulani, T. (2019). *Manajemen Pelayanan Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Pagar Alam Provinsi Sumatera Selatan* (Doctoral Dissertation, IAIN Bengkulu).
- Yulianto, Y. (2020, July). Meningkatkan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Menuju Era New Normal. In *Prosiding Seminar STIAMI* (Vol. 7, No. 2, pp. 36-45).
- Yusni, M. A. (2015). Studi Tentang Pelayanan Haji di Kementerian Agama Kota Samarinda. *EJoournal Ilmu Pemerintahan*, 3.