

DAFTAR PUSTAKA

- Amos Neolaka (2014). *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Alma. Buchori. “*Pengantar Bisnis*”. (Bandung: Alfabeta, 2008).
- Atmosudirjo, S. Prajudi. 2006. *Administrasi dan Manajemen Umum*. Jilid II. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Ali Hasan, 2010. *Marketing*. Yogyakarta: Media Presindo.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Abdul Rahman 2009. Hubungan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Dengan Keputusan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Vol VI Nomor 1*.
- Bahar. Agus. “*Implementasi Islamic Corporate Social Responsibility (I-CSR) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Sosial pada PT. Bank BNI Syariah*”. (Kendari, Institut Agama Islam Negeri Kendari, 2019).
- Carrol. B. Archie. 1991. “*The Pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the Moral Management of Organizational Stakeholder*”.
- Djunaedi. “*Pengaruh Corporate Social Responsibility (CSR), dan Kualitas Produk Terhadap, Citra Bank dan Keputusan Menabung di BNI Syariah Kota Kediri*”. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen Vol. 3 No.2*, September 2016.
- Deviana Rahmasari. “*Pengaruh Penerapan Corporate Social Responsibility Terhadap Loyalitas Nasabah dengan Citra Perbankan dan Sikap Nasabah Sebagai Variabel Intervening*”. *Skripsi* (Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, 2012).
- Ekadhesti, Angga. “*Identifikasi Faktor-Faktor*”. Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Endriana, Ana. “*Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan pada PT. Bank Muamalat*” *Skripsi* (Kendari: Institut AgamaIslam Negeri Kendari, 2020).

- Faqihudin, Ahmad. “Pengaruh Penerapan Corporate Social Responsibility (CSR), Corporate Image, dan Keputusan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah”. Jurnal Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cendrawasih Vol. 15, No. 1, Mei 2020.
- Gama Luky Yoasti. “Pengaruh Implementasi Program Corporate Social Responsibility Loyalitas Konsumen Sebagai Salah Satu Ukuran Balanced Score card pada PT. Madubaru Kabupaten Bantul Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta”. Skripsi (Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, 2013).
- Huriyati. Ratih. “Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen”. (Bandung: Alfabeta, 2008).
- Insawan Husain (2012). *Eksistensi Nilai Etika dalam Sistem Ekonomi Syariah*. Kendari: Jurnal Institut Agama Islam Negeri Kendari. 4
- Joko. Riyadi. (1999), *Gerbang Pemasaran*, Penerbit Gramedia, Jakarta.
- Kotler, P & Lee, N. 2005. *Corporate Social Responsibility : Doing the Most Good for Your Company ang Your Cause*. John Wiley & Sons, Inc. New Jersey.
- Kalsum U dan Imran M. (2019). *Analisis Implementasi Prinsip Bisnis Ala Rasulullah Oleh Groceries Stall Di Pasar Sentral Kota Kendari*. Vol. 4, No. 2
- Kalsum U (2018). *Distribusi Pendapatan dan Kekayaan dalam Ekonomi Islam*. Vol.3. No.1. Kendari: Jurnal Li Falah Institut Agama Islam Negeri Kendari.
- Marisa Seravina. *Pengaruh Penerapan Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Britama (Studi Kasus pada Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang)*, 2008.
- Marconi, Joe. (1993). *Beyond Branding*. Chicago: Probus Publishing Company.
- Oliver, Richard L., 1999, “Whence Consumer Loyalty”, *Journal of Marketing*., Volume 63 Special Issue, pp, 33-44

- Rahmi. “*Pengaruh Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Citra (Image) Bank Muamalat Indonesia, TBK. Cabang Kendari*”. (Kendari: Institut Agama Islam Negeri Kendari, 2018).
- Septian Diyah Nursanti. “*Pengaruh Implementasi Corporate Social Responsibility dan Citra Perbankan Terhadap Loyalitas Nasabah*”. *Skripsi* (Salatiga: Institut Agama Islam Negeri Salatiga, 2016)
- Susanto. AB. 2007. “*A Strategi Management Approach, CSR, The Jakarta Consulting Group, Jakarta*”.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Usman. Husaini. “*Manajemen*”. (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2008).
- Undang-Undang Republik Indonesia tentang Bank Indonesia dan Perbankan Syariah*. (Bandung: Citra Umbara, 2009).
- Veithzal Rivai Zainal, S. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisike-7. Depok: PT RAJAGRAFINDO.
- Yusuf Wibisono, 2007, *Membedah Konsep & Aplikasi CSR (Corporate Social Responsibility)*, PT Gramedia, Jakarta.
- Website www.bankbsi.co.id

LAMPPIRAN-LAMPPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp. (0401) 3192081 Fax. 3193710
 Email: febi_ian@yahoo.co.id - Website: http://iain.es.id

Nomor : 357/In 23/FE/TL.00/08/2021
 Lampiran : -
 Perihal : **Izin Penelitian**

30 Maret 2021

Yth.
 Kepala BALITBANG Prov. Sultra

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

Nama : Shimtia Kasnan Rasyid
 NIM : 17050102052
 Prog. Studi : Perbankan Syariah
 Alamat : Jln. Sultan Qaimuddin Kota Kendari

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada Instansi / perusahaan yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

"Pengaruh Penerapan Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Keputusan Nasabah Pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KC. Kendari ABD. Silondae 2"

Pembimbing : 1. Alfian Toar SP,MM.
 2. Abdul Wahid Mongkito S. St., M.El

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

A.n D e k a n,
 Wakil Dekan I

Dr. Hj. Umami Kalsum, M. Ag
 NIP. 197401092005012001



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Jl. Mayjend S. Parman No. 44 Kendari 93121

Website : ballitbang.sulawesitenggara.prov.go.id Email: badan.litbang.sultra01@gmail.com

Kendari, 30 Maret 2021

K e p a d a

Nomor : 070/1008/Balitbang/2021
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PENELITIAN

Yth Direktur Bank Syariah Indonesia KC. Kendari
DI-
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor : 335.2/In.23/FE/TL.00/03/2021 tanggal, 30 Maret 2021 perihal tersebut diatas, Mahasiswa di bawah ini :

Nama : Shimtia Kasnan Rasyid
NIM : 17050102052
Prodi : Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : Bank Syariah Indonesia KC. Kendari ABD. Silondae 2

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

"PENGARUH PENERAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KC. KENDARI ABD. SILONDAE 2".

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 30 Maret 2021 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA

SEKRETARIS

Dr. Drs. LA ODE MUSTAFA MUHTAR M.Si

Pembina Tk I / Gol. IV/b
Nip. 197491840093021001

T e m b u a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Mahasiswa yang Bersangkutan.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No 17 Telp/Fax: (0401) 3193710
E-Mail: febi_ain@yahoo.co.id Website: http: febi iainkendari ac id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul: “Pengaruh Penerapan *Corporate Social Responsibility (CSR)* Terhadap Keputusan Nasabah Pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Kendari A Silondae 2”. Atas nama *Shimtia Kasnan Rasyid*, NIM. 17050102052 Mahasiswi Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan Ujian Skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 21 Oktober 2021

Dosen Pembimbing I

Alfian Toar, SP, MM,
NIP. 197003212000031001

Dosen Pembimbing II

Abdul Wahid Mongkito, S. SI, M.EI
NIP. 198801082018011001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp. Fax: (0401) 3193710/ 3193719
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "PENGARUH PENERAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) A. Silondae 2" yang ditulis oleh SHIMTIA KASNAN RASYID NIM. 17050102052 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Rabu tanggal 03 November 2021 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.E).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua	:	Alfan Toar SP, MM,	(.....)
Sekretaris	:	Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.El	(.....)
Anggota1	:	Akmal ME	(.....)
Anggota2	:	Nurjannah S. Kom, M.Pd,	(.....)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Shimtia Kasnan Rasyid
Tempat, Tgl Lahir : Kolaka, 20 Juli 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Baruga, Lr. Flamboyan, Kos Putra Soppeng
No. Telp : 0821-9899-0634
Email : shimtiakasnan@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN :

2005 – 2011 :SDN 01 LAMOKATO
2011 – 2014 :SMPN 01 SAMATURU
2014 – 2017 :SMKN 01SAMATURU
2017 – 2021 :IAIN KENDARI