

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Metode penelitian yang digunakan penulis yaitu metode penelitian deskriptif kualitatif, dengan teori deduktif yaitu penelitian lapangan yang akan mendeskripsikan data-data lapangan dengan macam-macam kalimatpendekatan teori deduktif.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara terjun lapangan serta mendeskripsikan yang benar benar terjadi mengenai etika pemasaran Islam dalam mendukung minat nasabah menggunakan jasa keuangan syariah.

Adapun metode penelitian yang digunakan penulis yaitu metode penelitian deskriptif kualitatif, dengan teori deduktif yaitu penelitian lapangan yang akan mendeskripsikan data-data lapangan dengan macam-macam kalimatpendekatan teori deduktif.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif yaitu penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Proses dan makna (perspektif subjek) lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta dilapangan.

- a. Menurut Denzin & Lincoln dalam penelitian Albi Anggito, Johan Setiawan, 2018, menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah

penelitian yang menggunakan latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan melibatkan berbagai metode yang ada. (Albi Anggito, Johan Setiawan, 2018; 7)

- b. Erickson menyatakan bahwa penelitian kualitatif berusaha untuk menemukan dan menggambarkan secara naratif kegiatan yang dilakukan dan dampak dari tindakan yang dilakukan terhadap kehidupan mereka. (Albi Anggito, Johan Setiawan, 2018; 7)
- c. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat post positivisme, digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alamiah (sebagai lawannya eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purposive dan snowball, tehnik pengumpulan dengan tri-anggulasi (gabungan), analisis data dengan menggunakan induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dan generalasi. (Sugiyono, 2011).

Adapun pendekatan yang digunakan adalah pendekatan studi kasus. Studi Kasus ialah suatu serangkaian kegiatan ilmiah yang dilakukan secara intensif, terinci dan mendalam tentang suatu program, peristiwa, dan aktivitas, baik pada tingkat perorangan, sekelompok orang, lembaga, atau organisasi untuk memperoleh pengetahuan mendalam tentang peristiwa tersebut. (Mudjia Rahardjo, 2017; 3)

3.2. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bank Muamalat Cabang Kendari, Jalan Dr. Sam Ratulagi, Kemaraya, Kota Kendari. Adapun waktu penelitian dilaksanakan sejak proposal ini disahkan sampai dengan bulan Agustus 2021.

3.3. Data dan Sumber Data

1. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya (Sugiyono, 2014). Data yang diperoleh merupakan data dari hasil penelitian lapangan dengan melalui wawancara langsung antara peneliti dengan pihak Bank Muamalat Cabang Kendari.

2. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh tidak diusahakan sendiri pengumpulannya oleh peneliti (Sugiono, 2014). Data ini mencakup buku-buku, hasil penelitian dan seterusnya, atau data yang mendukung pembahasan. Termasuk data yang digunakan untuk melengkapi data pokok perolehan dari kepustakaan Bank Muamalat cabang Kendari. Sumber lain data sekunder yaitu sumber-sumber yang menjadi bahan penunjang dan melengkapi suatu analisis. Dalam hal ini penulis melakukan penelitian dengan cara mengkaji literatur-literatur yang relevan berkaitan dengan objek penelitian.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan. Menurut Sugiyono (2014) bahwa penelitian lapangan (*field research*) adalah penelitian yang dilakukan dengan menggali data yang bersumber dari lokasi atau lapangan penelitian dengan pihak-pihak yang terkait di Bank Muamalat Indonesia cabang Kendari. Teknik yang digunakan untuk memperoleh data dengan melaksanakan penelitian lapangan adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Penelitian ini menggunakan observasi nonpartisipan, sehingga peneliti tidak terlibat dan hanya sebagai pengamat independen. Peneliti mencatat, menganalisis dan selanjutnya dapat membuat kesimpulan tentang keunggulan berbagai produk dan penerapan nilai-nilai Islam dalam operasional perbankan syariah dalam hal ini adalah Bank Muamalat cabang Kendari.

2. Wawancara

Wawancara adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara melalui komunikasi langsung. Menurut Yusuf (2014) dapat pula dikatakan bahwa wawancara merupakan percakapan tatap muka antara pewawancara dengan sumber informasi, dimana pewawancara bertanya langsung tentang suatu objek yang diteliti dan telah dirancang sebelumnya. Wawancara dilakukan dengan karyawan, manager dan pihak terkait di Bank Muamalat Cabang Kendari pada bagian BOH (*Back Office Head*), bagian OA (*Operational Assistant*), dan OM

(*Operational Manager*). Peneliti akan mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang keunggulan berbagai produk dan penerapan nilai-nilai Islam terhadap operasional perbankan syariah pada Bank Muamalat cabang Kendari sesuai dengan pedoman wawancara yang terlampir.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan atau karya seseorang tentang sesuatu yang sudah berlalu. Dokumentasi tentang orang atau sekelompok orang, peristiwa, atau kejadian dalam situasi sosial yang sesuai dan terkait dengan fokus penelitian adalah sumber informasi yang sangat berguna dalam penelitian kualitatif. Dokumentasi dilakukan dengan melakukan pengumpulan data dan dokumen perusahaan yang relevan dengan penelitian ini.

3.5. Teknik Analisis Data

Dalam menjawab rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik analisis deskriptif-kualitatif. Dengan menggunakan metode analisis deskriptif-kualitatif, data yang diperoleh baik dari wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan akan dianalisis secara kualitatif, yaitu dengan mengkaji, memaparkan, menelaah dan menjelaskan data-data yang diperoleh tentang keunggulan berbagai produk dan penerapan nilai-nilai Islam dalam operasional Bank Muamalat Cabang Kendari. Teknik analisis data yang digunakan peneliti adalah sebagai berikut:

1. Reduksi data

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, yang memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu (Sugiyono, 2014). Dengan mereduksi data maka akan mempermudah peneliti dalam melakukan pengumpulan data selanjutnya.

2. Penyajian data

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya (Sugiyono, 2014). Dengan langkah ini akan memudahkan peneliti dalam memahami apa yang terjadi serta merencanakan langkah selanjutnya.

3. Penarikan kesimpulan

Menurut Sugiyono (2014), kesimpulan dalam penelitian kualitatif yaitu kesimpulan yang diharapkan adalah sebuah temuan baru yang memperkaya temuan-temuan sebelumnya. Kesimpulan dapat didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten.

3.6. Pengecekan Keabsahan Data

Hal yang peneliti lakukan untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini adalah menyusun prosedur penelitian melalui triangulasi data. Menurut Sugiyono (2014) triangulasi data adalah sebagai berikut.

1. Triangulasi sumber data adalah pengujian kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber.
2. Triangulasi teknik adalah pengujian kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda.

