

**PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH TERHADAP  
PREFERENSI MENABUNG DI PT. BANK BRI  
SYARIAH Tbk. CABANG KENDARI**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Ekonomi Syari'ah

**IDAWATI**  
**NIM. 13020103028**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
KENDARI  
2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penyusun yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya penulis sendiri dan jika dikemudian hari terbukti bahwa susunan skripsi ini merupakan plagiat, duplikat, tiruan, dibuat atau dibantu orang lain secara keseluruhan. Maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 04 Oktober 2017 M  
12 Muharram 1439 H



IDAWATI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710  
Email: [febi\\_iain@yahoo.co.id](mailto:febi_iain@yahoo.co.id) - Website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul, **“Pengaruh Pengetahuan Nasabah Terhadap Preferensi Menabung Di PT.Bank BRI SyariahTbk. Cabang Kendari”**, yang ditulis oleh Idawati, NIM: 13020103028 Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang *munaqasyah* yang diselenggarakan pada hari Rabu, tanggal 04 Oktober 2017 bertepatan dengan 14 Muharram 1439 H, dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah dengan beberapa perbaikan.

Kendari 16 Oktober 2017 M  
26 Muharram 1439 H

DEWAN PENGUJI :

Ketua	: H. Alfian Toar, SP, MM	(		)
Sekretaris	: Nurjannah, S. Kom., M. Pd	(		)
Anggota	: Dr. Wahyudin Maguni, SE., M.SI	(		)
	Dr. Hj. Umami Kalsum, M.Ag	(		)

Diketahui oleh:  
Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam



Dra. Beti Mulu, M.Pd.I  
NIP. 196312311992032010

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام على أشرف الأنبياء و المرسلين و على  
آله و أصحابه أجمعين. أما بع

Segala puji hanya milik Allah Tuhan semesta alam yang mengatur seluruh roda kehidupan manusia sejak lahir hingga kembali kepada keharibaan-Nya, shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan Nabiullah Muhammad Saw, keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang tetap *istiqamah* dalam menegakkan ajaran Islam dengan gigih hingga titik darah penghabisan.

Rasa syukur yang sedalam-dalamnya bagi penulis yang telah menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak khususnya pada kedua Orang Tua penulis Ayahanda Ibnu Hajar dan Al- Marhuma Ibunda Nia tercinta yang telah merawat, mendidik, membesarkan dan menyekolahkan serta kakakku Salma Wati yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Nur Alim, M.Pd Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Ibu Dra. Beti Mulu, M.Pd.I. Dekan Fakultas Ekonomi Syariah yang telah memberikan dukungan sarana dan kebijakan dalam penyelesaian studi mahasiswa.

3. Bapak H. Muhammad Turmudi S.Ag, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kendari yang telah banyak memberi koreksi dan petunjuk serta bimbingan dalam perumusan jurnal/ skripsi ini.
4. Kedua dosen pembimbing penulis, Bapak H. Alfian Toar, SP.,M.M dan Ibu Nurjannah, S. Kom., M.Pdyang tak pernah bosan dan lelah dalam memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas untuk studi perpustakaan.
6. Kepada seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam yang telah melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman seangkatanku yang telah bersama-sama memberikan sumbangsih dan masukkan kepada penulis.
8. Kepada temanku Lita dan Erna yang selalu memberi support dan menemaniku selama penyusunan.
9. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah mendukung. Semoga kebersamaan kita membawa kenangan indah dan bermanfaat.

Akhirnya penulis memohon ampunan kepada Allah SWT atas segala kekhilafan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Kendari, Maret 2017

Penulis



**IDAWATI**

**NIM. 13020103028**

## ABSTRAK

**Idawati, Nim. 13020103028. Judul: *Pengaruh Pengetahuan Nasabah Terhadap Preferensi Menabung di Bank BRISyariah Cabang Kendari.* Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, 2017.**

**(Dibimbing oleh: H. Alfian Toar, SP, MM dan Nurjannah, S. Kom., M. Pd)**

---

Penelitian ini berjudul “*Pengaruh Pengetahuan Nasabah Terhadap Preferensi Menabung di Bank BRISyariah Cabang Kendari*” dengan Rumusan Masalah penelitian ini adalah : (1) Bagaimana Pengetahuan Nasabah di Bank BRISyariah Cabang Kendari ? (2) Bagaimana Preferensi Menabung di Bank BRISyariah Cabang Kendari? (3) Apakah Pengetahuan Nasabah Berpengaruh positif signifikan terhadap preferensi menabung di Bank BRISyariah Cabang Kendari ? Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengetahuan Nasabah di Bank BRISyariah Cabang Kendari, Preferensi Menabung di Bank BRISyariah Cabang Kendari, Pengetahuan Nasabah Berpengaruh positif signifikan terhadap preferensi menabung di Bank BRISyariah Cabang Kendari.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yaitu *purpose sampling*, instrumen penelitian yang digunakan adalah angket, dokumentasi dan observasi. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil dari analisis deskriptif menunjukkan bahwa pengetahuan nasabah dan preferensi menabung di nilai cukup. Berdasarkan hasil olah data yang dilakukan dengan menggunakan SPSS 22. hasil dari uji regresi linear sederhana menunjukkan bahwa pengaruh variabel Pengetahuan (X) terhadap variabel Preferensi (Y) adalah positif. Dari hasil perhitungan dengan menggunakan uji t bahwa  $t_{hitung}$  6,335  $t_{tabel}$  1,988, maka tolak  $H_0$  di terima  $H_1$  yang berarti signifikan, ini menunjukkan bahwa Pengetahuan Nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap Preferensi Menabung di Bank BRISyariah Cabang Kendari.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Hipotesis.....	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
E. Definisi Operasional.....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Relevan .....	9
B. Kajian teoritis .....	12
1. Pengertian Pengetahuan .....	15
2. Macam-macam Pengetahuan Nasabah.....	15
3. Indikator pengetahuan nasabah.....	16
4. Pengertian Nasabah .....	17
5. Preferensi.....	18
a. Pengertian Preferensi .....	18
b. Proses Preferensi .....	20
c. Indikator Preferensi Menabung.....	22
6. Bank Syariah .....	22
a. Pengertian Bank Syariah .....	22
b. Sejarah Lembaga Perbankan Syariah.....	26
c. Ciri-Ciri Bank Syariah .....	28
d. Prinsip Bank Syariah.....	30
e. Perbedaan Bank Syariah Dan Bank Konvensional .....	41
f. Kerangka Pikir .....	41
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian .....	43
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	43
C. Populasi Dan Sampel .....	43
1. Populasi.....	43

2. Sampel.....	44
D. Jenis, Sumber Dan Skala Pengukuran.....	45
1. Jenis Data .....	45
2. Sumber Data.....	45
3. Skala Pengukuran.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian .....	47
1. Teknik Pengumpulan Data.....	47
2. Instrumen Penelitian.....	48
F. Uji Validitasi Dan Uji Reabilitas .....	50
a. Uji Validitasi .....	50
b. Uji Reabilitas.....	50
G. Teknik Analisis Data.....	51

#### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Lokasi Penelitian .....	55
1. Sejarah Bank BRISyariah Cabang Kendari .....	55
2. Visi dan Misi Bank BRISyariah Cabang Kendari.....	56
3. Produk- Produk Bank BRISyariah Cabang Kendari .....	57
4. Profil Bank BRISyariah Cabang Kendari .....	58
5. Struktur Bank BRISyariah Cabang Kendari .....	59
B. Karakteristik Responden .....	61
C. Hasil Penelitian .....	63
1. Uji Validitasi dan Uji Reabilitas .....	64
2. Analisis Statistik Deskriptif .....	65
a. Deskripsi Data Pengetahuan Nasabah di Bank BRISyariah Cabang Kendari .....	65
b. Deskripsi Data Preferensi Menabung di Bank BRISyariah Cabang Kendari.....	67
c. Pengaruh Pengetahuan Nasabah terhadap Preferensi Menabung di Bank BRISyariah Cabang Kendari .....	67
3. Analisis Statistik Inferensial .....	69
a) Uji Normalitas .....	69
b) Uji Regresi Linear Sederhana .....	70
c) Uji Hipotesis .....	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74

#### **BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	80
B. Saran.....	81

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>viii</b>
-----------------------------	-------------



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 perbedaan bank syariah dan bank konvensional .....	41
Tabel 2.2 kisi-kisi instrumen .....	49
Tabel 2.3 kategori umur nasabah.....	61
Tabel 2.4 gambaran responden berdasarkan jenis kelamin .....	62
Tabel 2.5 gambaran responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	62
Tabel 2.6 gambaran responden berdasarkan tingkat pekerjaan .....	63
Tabel 2.7 uji validitas moment product correlation.....	64
Tabel 2.8 uji reabilitas alpha cronbach.....	65
Tabel 2.9 deskripsi nilai minimal,maximal, range, median, mean, SD, varians untuk pengetahuan nasabah.....	66
Tabel 2.10 kategori dan distribusi frekuensi data pengetahuan nasabah pada bank BRI Syariah cabang kendari .....	66
Tabel 2.11 deskripsi nilai minimal,maximal, range, median, mean, SD, varians untuk preferensi menabung .....	67
Tabel 2.12 kategori dan distribusi frekuensi data preferensi menabung pada bank BRI Syariah cabang kendari .....	68
Tabel 2.13 one- sample kolmogorov- smirnov test.....	69
Tabel 2.14 hasil output regresi linear sederhana .....	70
Tabel 2.15 interpretasi koefisien korelasi nilai r .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ditinjau : di ubah dilapangan tahun 2017 .....	42
Gambar 2.2 Struktur organisasi bank BRI Syariah cabang kendari .....	60



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perbankan syariah dalam peristilahan Internasional dikenal sebagai *Islamic Banking* atau juga disebut dengan *Interest –Free Banking*.<sup>1</sup> Seperti halnya Bank Konvensional, Bank Syariah mempunyai fungsi utama yaitu menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa Bank lainnya. Bank Syariah adalah lembaga keuangan atau perbankan yang operasional dan produknya dikembangkan berlandaskan pada Al-quran dan Hadis Nabi saw.

Bank Syariah ini lahir sebagai salah satu solusi alternatif terhadap persoalan bunga Bank dan Riba. Riba berarti menetapkan bunga atau melebihi jumlah pinjaman pokok secara batil, dan menurut jumhur ulama riba hukumnya haram sesuai firman Allah swt.,

Q.S. al-Baqarah (2 : 275) yang berbunyi :

الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الَّذِي يَتَخَبَّطُهُ الشَّيْطَانُ مِنَ الْمَسِّ  
ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا إِنَّمَا الْبَيْعُ مِثْلُ الرِّبَا وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا فَمَنْ جَاءَهُ مَوْعِظَةٌ  
مِّن رَّبِّهِ فَآنتَهَىٰ فَلَهُ مَا سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللَّهِ وَمَنْ عَادَ فَأُولَٰئِكَ أَصْحَابُ النَّارِ هُمْ فِيهَا  
خَالِدُونَ

<sup>1</sup> Yayak Kusdariyanti. (2013) *Jurnal Karya Tulis Ilmiah: Pengaruh Pengetahuan Santri tentang Perbankan Syari'ah terhadap Minat Memilih Produk Bank Syari'ah Mandiri Yogyakarta ( Studi Kasus Santri PP. Nurul Ummah Putri Kotagede Yogyakarta )*. Jakarta