

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU  
DI SMA NEGERI 1 KENDARI**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan Pada Program Studi  
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh:**

**SUMARDIN SYAWAL H.L**

**Nim : 13010103008**

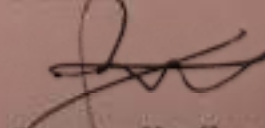
**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
KENDARI  
2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penulis yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya penulis sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat atau dibantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya, batal demi hukum.

Kendari, Oktober 2017

Penulis



Sumardin Syawal h.l

Nim. 13010103008



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI  
FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari Telp. (0401) 393710  
E-mail. [lainkendari@yahoo.co.id](mailto:lainkendari@yahoo.co.id) Website. <http://Iainkendari.ac.id>

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul "*Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Kendari*", yang ditulis oleh Sumardin Syawal, H.L, Nim. 13010103008, Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Rabu, Tanggal 1 November 2017, dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

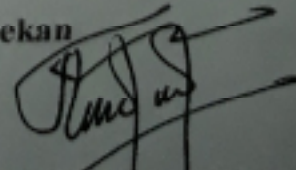
Kendari, 8 November 2017 M.  
19 Safar 1439 H.

**Dewan Penguji:**

**Ketua** : Erdiyanti, S.Ag., M.Pd (.....)  
**Anggota** : 1. Dr. Abdul Kadir, P, M.Pd (.....)  
: 2. Dr. Ros Mayasari, S.Ag., M.Si (.....)

Diketahui Oleh:

Dekan

  
**Dr. Hj. St. Kuraedah, M.Ag**  
NIP. 1963122319911022003P

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ  
عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَاصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ . أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah SWT., atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Salawat serta salam kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW., serta para sahabatnya yang telah mengantarkan kita dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang seperti yang kita rasakan sekarang ini.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan, maka sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada Ayahanda Edi Hasan dan Ibunda tercinta Samania, serta saudaraku Sabri Nur Furqan, dan tak lupa pula kepada paman dan bibiku Jumarudin dan Nuria, serta sepupuku M.Sakti, Mira Restiana, dan Miftaul Jannah yang telah memberikan kasih sayangnya tiada henti serta dukungan dan pengorbanannya yang tak terhingga kepada penulis. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Nur Alim, M.Pd, selaku rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.

2. Ibu Dr. Hj. St. Kuraedah, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan yang telah memberikan dukungan sarana dan kebijakan dalam studi penyelesaian seluruh mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan.
3. Bapak Dr. Samrin, M.Pd.I, selaku ketua prodi manajemen pendidikan islam yang selalu mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
4. Ibu Erdiyanti, S.Ag., M.Pd, selaku dosen pembimbing penulis yang tak pernah bosan dan lelah dalam memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Abdul Kadir, P, M.Pd, selaku dosen penguji 1 yang selalu memberikan saran dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Ros Mayasari, S.Ag., M.Si, selaku dosen penguji 2 yang selalu memberikan saran dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Raehang, S.Ag, M.Pd.I, selaku kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh stafnya yang telah berkenan memberikan pelayanan kepada penulis berupa buku-buku yang berkaitan dengan pembahasan skripsi penulis.
8. Segenap dosen serta seluruh staf lingkungan IAIN Sultan Qaimuddin Kendari yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada seluruh staf Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, yang tak pernah bosan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi.

10. Drs. Agusman Hanisi, M.SI. selaku Kepala Sekolah dan guru-guru di SMA Negeri 1 Kendari yang telah membantu penulis selama proses penelitian sebagai tahapan penyusunan skripsi.

11. Rekan-rekan mahasiswa prodi MPI angkatan 2013, Far'ia, Nita Frasmita, Rahma, Haerul Waris, Dedi Purnomo, Israjudin, Abdullah Fattah dan lain-lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya selama ini.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah di sumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal disisi Allah SWT dan tetap mendapat lindungan-Nya dalam menjalankan aktifitas sehari-hari. Akhirnya penulis memohon ampun kepada Allah SWT atas segala khilaf baik yang di sengaja atau yang tidak di sengaja selama penyusunan skripsi ini.



Kendari, 27 September 2017  
**Penulis**

**Sumardin Syawal h.1**  
**NIM 13010103008**

## **ABSTRAK**

***SUMARDIN SYAWAL H.L NIM: 13010103008, Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Kendari Melalui Bimbingan Erdiyanti, S.Ag., M.Pd***

---

Skripsi ini mengkaji Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Kendari dengan sasaran permasalahan (1) Bagaimana gambaran Kecerdasan Emosional Guru, Komitmen Organisasi Guru, dan Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Kendari, (2) Apakah terdapat pengaruh positif dan signifikan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru, (3) Apakah terdapat pengaruh positif dan signifikan Komitmen Organisasi Guru Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Kendari, (4) Apakah terdapat pengaruh positif dan signifikan Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Kendari.

Penelitian ini dilaksanakan di SMA Negeri 1 Kendari. Penelitian ini terdiri dari 3 variabel yaitu Kecerdasan Emosional Guru sebagai variabel ( $X_1$ ), Komitmen Organisasi Guru sebagai variabel ( $X_2$ ) dan Kinerja Guru sebagai variabel ( $Y$ ). Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan sampel 34 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu angket serta dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik angket yang dikembangkan dari kisi-kisi instrument variabel masing-masing. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah menggunakan statistic deskriptif dan analisis statistic inferensial.

Berdasarkan hasil penelitian terungkap bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Kendari. Dapat dibuktikan dari hasil penelitian, berdasarkan perhitungan diperoleh  $f_{hitung}$  lebih besar dari  $f_{tabel}$  atau  $38.144 > 3.32$ , maka  $H_0$  ditolak  $H_1$  diterima dengan signifikansi  $0.000 < 0.05$ . Dan besarnya sumbangan kontribusi Variabel  $X_1$  dan  $X_2$  terhadap Variabel  $Y$  diperoleh koefisien determinasi sebesar 0.711 atau 71%. Artinya variabel kecerdasan emosional dan komitmen organisasi guru memberikan kontribusi terhadap peningkatan kinerja guru sebesar 71% dan sisanya 29% ditentukan oleh variabel lain di luar variabel yang diteliti.

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Definisi Operasional .....	8
G. Hipotesis Penelitian .....	9
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Relevan .....	11
B. Hakikat Kecerdasan Emosional .....	13
1. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	16
2. Dimensi Kecerdasan Emosional .....	19
C. Hakikat Komitmen Organisasi Guru .....	22
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	22
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi .....	24
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	25
D. Hakikat Kinerja Guru .....	28
1. Definisi Kinerja .....	28
2. Konsep Kinerja Guru .....	31
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru .....	35
E. Kerangka Pikir .....	39
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42



C. Variabel Dan Desain Penelitian.....	43
D. Populasi dan Sampel.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data .....	44
F. Skala Pengukuran Data.....	45
G. Instrument Penelitian.....	46
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
I. Metode Analisis Data .....	51

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	55
B. Pembahasan.....	72

#### **BAB V PENUTUP**

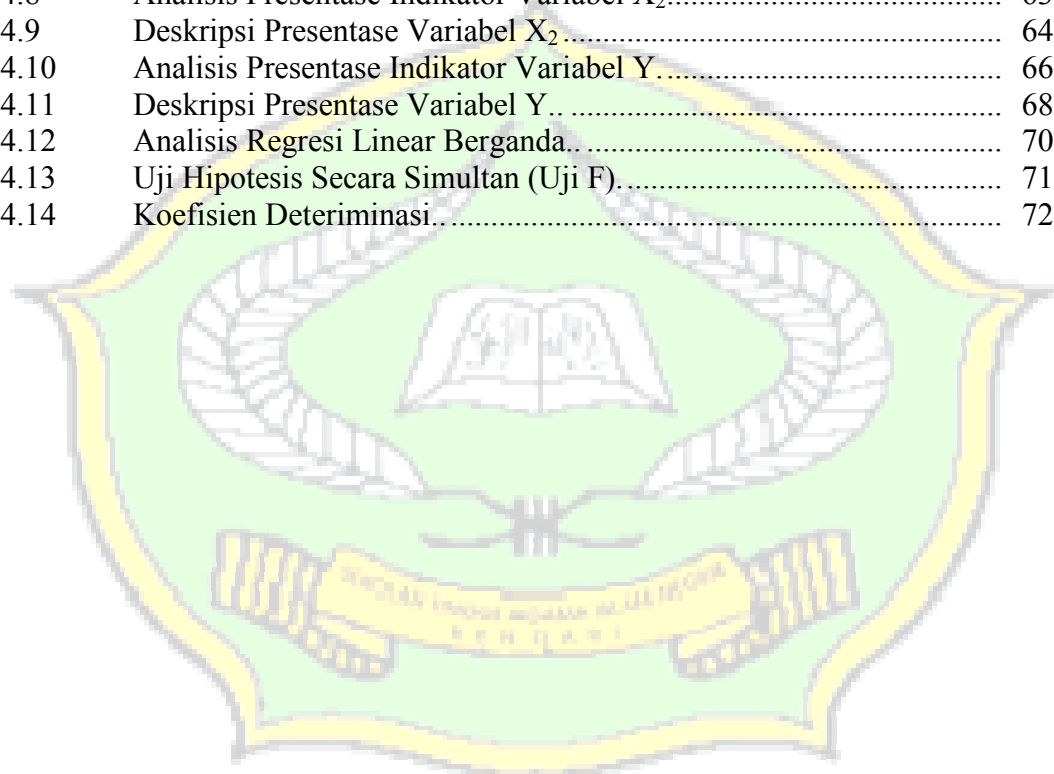
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran-saran.....	79

#### **DAFTAR PUSTAKA .....**

#### **LAMPIRAN. ....**

## DAFTAR TABEL

NO.	JUDUL TABEL	HALAMAN
3.1	Kisi-kisi Instrument .....	47
4.2	Rekapitulasi Guru dan Pegawai SMA Negeri 1 Kendari .....	56
4.3	Rekapitulasi Status Kepegawaian guru SMA Negeri 1 Kendari .....	57
4.4	Jumlah Siswa SMA Negeri 1 Kendari .....	58
4.5	Analisis Presentase Indikator Variabel $X_1$ .....	60
4.7	Deskripsi Presentase Variabel $X_1$ .....	61
4.8	Analisis Presentase Indikator Variabel $X_2$ .....	63
4.9	Deskripsi Presentase Variabel $X_2$ .....	64
4.10	Analisis Presentase Indikator Variabel Y .....	66
4.11	Deskripsi Presentase Variabel Y .....	68
4.12	Analisis Regresi Linear Berganda .....	70
4.13	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	71
4.14	Koefisien Deteriminasi .....	72



## DAFTAR GAMBAR

NO.	JUDUL GAMBAR	HALAMAN
2.1	Kerangka Berpikir .....	40
3.2	Variabel Penelitian .....	43
4.3	Diagram Variabel Kecerdasan Emosional Guru .....	62
4.4	Diagram Variabel Komitmen Organisasi Guru .....	65
4.5	Diagram Variabel Kinerja Guru .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

NO.	JUDUL LAMPIRAN	HALAMAN
1.	Surat Penelitian.....	81
2.	Angket Penelitian .....	84
3.	Tabulasi Angket Penelitian.....	96
4.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	102
5.	Uji Prasyarat Analisis .....	105
6.	Distribusi Nilai Tabel .....	111
7.	Curriculum Vitae .....	113

